

PRÜFLISTE
„Wohnungslosenhilfe
gemäß §§ 67 ff. SGB XII“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII	19.12.2025	6.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Leitbildorientierung der Leistungserbringerin auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt und wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wurde eine Konzeption erarbeitet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine Zielgruppe beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Aussagen zum Menschenbild erarbeitet?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Förderung und Erhalt der Selbständigkeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden aktuelle fachpolitische und wissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird die Konzeption regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Mitarbeitende bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Konzeption einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Vorbereitung und Durchführung der Aufnahme		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die bedarfsorientierte Erreichbarkeit (24 Stunden) geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird sichergestellt, dass das Personal über Angebote der Einrichtung und des Trägerverbandes informieren kann und Kenntnis der regionalen Angebotsstruktur hat?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Erhebung notwendiger Vorinformationen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird ein qualifiziertes Erstgespräch, einschließlich - Besichtigung der Einrichtung - Erklärung des Konzeptes - Abklärung der Erwartungen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird ein hausinternes Entscheidungsverfahren beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden Hilfen zur Eingewöhnung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Wird ein Verfahren zur Aufnahme in der Einrichtung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII	19.12.2025	6.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Individuelle Hilfeplanung und Durchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Anwendung eines qualifizierten Hilfeplanungsinstrumentes mit - Hilfebedarfsermittlung - Zielplanung - Maßnahmenplanung - Überprüfung der Ziel- und Maßnahmenplanung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Übereinstimmung von Hilfebedarf und Leistungserbringung regelmäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Bewohner*innen an der Hilfeplanung beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Durchführung und Anwendung auf Basis von Leistungsbeschreibungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die medizinische Versorgung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Angebote tagesstrukturierter Beschäftigung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Beschäftigungsangebote sichergestellt und beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Vorbereitung und Durchführung des Auszuges		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein Verfahren für einen gezielten Auszug auf der Grundlage des individuellen Hilfeplanprozesses sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine konkrete Umsetzung der erarbeiteten individuellen Lebensperspektive in den Bereichen Wohnen und Freizeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine Kooperation mit weiter betreuenden Stellen beschrieben / festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird ein Abschlussgespräch durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird ein Verfahren zur Durchführung des Auszugs festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII	19.12.2025	6.0	

3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die interne Kommunikation durch regelmäßige fall- und mitarbeiterbezogene Besprechungen sichergestellt? • Teambesprechungen • Fallbesprechungen • Mitarbeitergespräche • Supervision?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Team- und Fallbesprechungen dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird bei der Dienstplangestaltung: • Planungssicherheit durch langfristige Rahmenplanung (Urlaub, Fortbildung, Kuren u.a.) sichergestellt? • Personaleinsatzplanung regelmäßig, bedarfsorientiert und unter Einbeziehung der Mitarbeitenden durchgeführt? • Erreichbarkeit der Einrichtung sichergestellt? • Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Abrechnung der Leistungserbringung mit • Personal • Verwaltung • Barbetrag • Rechnungen • allgemeiner Schriftverkehr beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein qualifiziertes Dokumentationssystem, das den aktuellen Stand der Maßnahmen übersichtlich widerspiegelt, angewendet für: • Leistungen • Verläufe einschl. Zielplanung • Ergebnisse • Berichtswesen	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die ordnungsgemäße und zeitnahe Führung der Dokumentation durch interne Überprüfung der verantwortlichen Fachkraft sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Kund*innen und die an der Arbeit Beteiligten bei der Dokumentation einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII	19.12.2025	6.0	

4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
D	Wird das Berichtswesen gemäß den jeweiligen Vorgaben der Kostenträger sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Entsprechen die statistischen Auswertungen den Anforderungen der Kostenträger?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird die Wirksamkeit der Dienstleistungen regelmäßig evaluiert?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Ist die regelmäßige Evaluation aller relevanten Daten zur Überprüfung des Weiterentwicklungsbedarfs, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Möglichkeit einer Vermittlung anderer AWO-Angebote und freiwilliger Dienste durch die Mitarbeitenden sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Möglichkeit einer Vermittlung anderer Hilfen durch die Mitarbeitenden sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Zusammenarbeit mit teilstationären und stationären Einrichtungen geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
6. Umgang mit Eigentum der Bewohner*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Bewohner*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende auf einen sorgsamen Umgang mit Eigentum der Bewohner*innen, unter Berücksichtigung des Datenschutzes, verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden untergestellte Gegenstände der Bewohner*innen dokumentiert und Aufbewahrungsfristen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird ein Verfahren zur Schadensregulierung bei durch Mitarbeitenden verursachten Schäden festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Wohnungslosenhilfe gemäß §§ 67 ff. SGB XII	19.12.2025	6.0	

7. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Standards für hauswirtschaftliche Leistungen unter Beteiligung der Mitarbeitenden erarbeitet, festgelegt, regelmäßig überprüft und ggf. angepasst und aktualisiert?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die sachgerechte Lagerung von Hilfs- und Arbeitsmitteln sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist der Umgang mit Medikamenten geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
9. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
9. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden systematische Vorbereitungen, Begleitungen und Nachbereitungen externer Prüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐