

PRÜFLISTE „Tagespflege“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind konzeptionelle Grundlagen, mit mindestens Aussagen zu: - Betreuung und Pflege (beinhaltet das Tagespflegekonzept) - Pflege spezieller Zielgruppen, z.B. von Menschen - mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen (einschl. Demenz in den versch. Stadien) und mit Migrationshintergrund - LSBTIQ¹ - Sozialer Betreuung - Unterkunft und Verpflegung (Raumgestaltung und Reinigung) - Kooperation mit freiwilligen und anderen externen Diensten erarbeitet?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.1. Erstkontakt/ Aufnahme		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden im Rahmen des Erstkontaktes Beratung und Information von Interessierten über die Dienstleistungsangebote der Einrichtung und des Trägers sowie über Finanzierungsmöglichkeiten sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist eine Prozessbeschreibung für die Aufnahme (Zusammenarbeit zwischen den Arbeitsbereichen, Sicherung der Arbeitsvorbereitung, Begleitung in der Aufnahmephase, Erstberatungsgespräch) erstellt und wird sie umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Darstellung der Einrichtung und der Angebotsstruktur einschl. Preise sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

¹ Die Abkürzung LSBTIQ* steht für lesbische, schwule, bisexuelle, Trans-, Inter* und queere Menschen.

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.1. Erstkontakt/ Aufnahme		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
D	Werden ausreichende Hilfestellungen zur Eingewöhnung in die Tagespflege sichergestellt (z.B. Bezugspersonen, Orientierungshilfen, einschließlich einer Auswertung der Integrationsphase mit dem Tagespflegegast nach acht Wochen?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird der Abschluss des Tagespflegevertrages sichergestellt und eine Zusammenstellung/ Sammlung relevanter Dokumente (z.B. Vorsorge, richterl. Genehmigungen) mit Vertragsabschluss angefordert?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Sind Regelungen für kurzfristige Aufnahmen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Pflegeprozess		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Betreuungs- und Pflegeprozess unter Verantwortung der Pflegefachkraft und unter Beteiligung der/des für die soziale Betreuung Zuständigen sowie des Pflegebedürftigen und der Angehörigen und Zugehörigen bzw. des*der gesetzlichen Betreuer*in je nach Aufenthaltsdauer angemessen und vor dem Hintergrund folgender Aspekte – Systematische Informationssammlung zu Gewohnheiten, Fähigkeiten, Pflege und Hilfebeschreibungen aus Sicht der Klient*innen und der PFK unter Berücksichtigung relevanter biografischer Daten und individueller Wünsche und Bedürfnisse – auch im Hinblick auf spezielle Zielgruppen (z.B. Migrant*innen, Menschen mit Demenz) – Formulierung von (Regel-)Maßnahmen (Maßnahmenplanung) – Pflegebericht (Intervention/Durchführung) und – Evaluation sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Beteiligung der Tagespflegegäste, relevanten Bezugspersonen und/oder gesetzlichen Betreuer*in im Rahmen der Pflege- und Betreuungsplanung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden systematische Vorgehensweisen im Umgang mit herausforderndem Verhalten von Tagespflegegästen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen (Beobachtung, Analyse, Interventionsplanung und Auswertung) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Leitlinien zum Umgang mit freiheitseinschränkenden Maßnahmen festgelegt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.2. Pflegeprozess		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
E	Werden Betreuung und Pflege auf der Basis des jeweils anerkannten Standes der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse (einschl. der Expertenstandards des DNQP und insbesondere der Expertenstandards nach §113a SGB XI) durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird gerontopsychiatrische Betreuung und Pflege (z.B. Qualifizierung, Differenzierung der Pflege- und Betreuungsstandards) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Wird die regelmäßige Ermittlung der Zufriedenheit bzw. des Wohlbefindens der Tagespflegegäste unter Berücksichtigung spezieller Zielgruppen, wie z.B. Menschen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen dokumentiert und ausgewertet?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Wird die Privat- und Intimsphäre der Tagespflegegäste gewahrt und der angemessene Umgang mit Tagespflegegästen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Soziale Betreuung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die soziale Betreuung unter Berücksichtigung spezifischer Zielgruppen (z.B. Menschen mit gerontopsychiatrischen Veränderungen) und spezieller Versorgungsangebote durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Dienstleistungsangebote der sozialen Betreuung regelmäßig am Bedarf der Tagespflegegäste überprüft und ggfs. angepasst?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Durchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein einheitliches, definiertes Dokumentationssystem angewendet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine ordnungsgemäße Führung der Dokumentation regelmäßig durch die Pflegedienstleitung (PDL) überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Führung einer aktuellen Handzeichenliste sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.5. Arbeitsorganisation der Pflege und Betreuung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine fachgerechte Betreuung und Pflege über die gesamte Öffnungszeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert an den Bedürfnissen der Tagespflegegäste in Abstimmung mit den Mitarbeitenden durchgeführt, soweit es den betrieblichen Belangen nicht entgegensteht?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird Planungssicherheit durch langfristige Rahmenpläne (Urlaub, Fortbildung, Notfallvertretungen) in Abstimmung mit den Mitarbeitenden hergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist der Einsatz der Mitarbeitenden entsprechend ihrer fachlichen Qualifikation sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird eine fachliche Anleitung und Überprüfung grundpflegerischer und delegierter Leistungen von Pflegehilfskräften durch Pflegefachkräfte gewährleistet?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird ein reibungsloser Fluss aller Informationen, die zur Erfüllung des gemeinsamen Arbeitsauftrages erforderlich sind, unter Einbeziehung aller interdisziplinären Schnittstellen sichergestellt (pflegebezogene, organisatorische, strukturbezogene Informationen)?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden effiziente Arbeitsabläufe sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Wird die Einhaltung der Hygieneregeln (z.B. Hygieneplan / Hygienebeauftragte, Hygieneteam) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
I	Werden Notfallpläne für gästebezogene Notfallsituationen erstellt?	☐	☐	☐	☐	☐
J	Sind Regelungen zur Beförderung der Tagespflegegäste festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
K	Wird im Einarbeitungsverfahren für neue Mitarbeitende folgendes (mindestens): – Vermittlung von Leitbild und Konzept der Einrichtung – Einweisung in die Führung der Pflegedokumentation – Vorgehensweise in Notfallsituationen – Einführung in das QM-System – Einführung in die hygienischen Grundlagen – Einführung in den Arbeitsschutz berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
L	Sind Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.6. Umgang mit Medikamenten		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind: Wird ein Verfahren, welches die Bestellung (sofern zutreffend), Lagerung, Vergabe, Verabreichung und Entsorgung von Medikamenten regelt, festgelegt? Hinweis: Sofern die Medikamentengabe bereits in der Häuslichkeit vorbereitet wurde (vorbereitete Tagesdosis), ist mit den An- und Zugehörigen zu besprechen, dass grundsätzlich davon ausgegangen wird, dass die Dosierung und das Medikament der ärztlichen Anordnung entsprechen. Dies ist zu dokumentieren.		☐	☐	☐	☐	☐
2.7. Umgang mit Medizinprodukten		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind: A Werden Verfahren zum Umgang mit pflegerischen Hilfsmitteln festgelegt (Lagerung, Anwendung)? B Werden Verfahren zur Umsetzung der Medizinproduktebetreiber-Verordnung sichergestellt?		☐	☐	☐	☐	☐
3. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
3. Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind: A Werden ökologische und wirtschaftliche Gesichtspunkte beim Einkauf berücksichtigt? B Wird ein sparsamer Umgang mit Energie, Wasser und Materialien sichergestellt? C Werden Abfallvermeidung und -trennung sichergestellt?		☐	☐	☐	☐	☐
3.1. Speise- und Getränkeversorgung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind: A Orientiert sich die Essensversorgung an den Bedürfnissen der Tagespflegegäste, an medizinischen Indikationen und ernährungsphysiologischen Erkenntnissen und ist die Darreichungsform der Speisen und Getränken auf die Situation der Gäste individuell abgestimmt und unterstützt diese in ihrer Selbstständigkeit? B Werden Kund*innenorientierung und bedürfnisorientierter Service sichergestellt? C Sind die Essenszeiten an Gewohnheiten und Bedürfnissen der Tagespflegegäste angepasst? D Wird die Einhaltung der gesetzlichen Hygienevorschriften (Lebensmittelhygieneverordnung, Infektionsschutzgesetz, HACCP u. a.) sichergestellt?		☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

3. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
3.2. Reinigung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Werden Reinigungsstandards unter Wahrung der Privat- und Intimsphäre sowie Berücksichtigung eines angemessenen Umgangs gegenüber Tagespflegegästen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3. Raum- und Milieugestaltung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Milieugestaltung in der Tagespflegereinrichtung zur Förderung der Kommunikation, zur Stimulation der Sinne und zur jahreszeitlichen Orientierung unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Tagespflegegäste, einschl. spezieller Zielgruppen (z.B. Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Demenz) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Raum- und Milieugestaltung entsprechend gerontopsychiatrischer Erfordernisse umgesetzt (Erleichterung der räumlichen Orientierung, angemessene Stimulierung und Förderung von Betätigung, Vermeidung von Gefahren im Bewegungsradius, geeignete Licht- und Farbgestaltung, Betätigungs- und Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien)?	☐	☐	☐	☐	☐
3.4. Haustechnik		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Werden Wartungspläne festgelegt und überwacht?	☐	☐	☐	☐	☐
3.5. Organisation von Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen für Betreuung und Pflege und für Verwaltung beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine qualifizierte Dienstplanung, die sich an den Bedürfnissen der Tagespflegegäste und den Arbeitsabläufen orientiert, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind effiziente Arbeitsabläufe gesichert?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird im Einarbeitungsverfahren für neue Mitarbeitende folgendes berücksichtigt: Vermittlung des Leitbildes Einweisung in spezifische Dokumentationsaufgaben Einführung in die QM-Verfahren Einführung in die hygienischen Grundlagen Einführung in den Arbeitsschutz	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird der interne Informationsfluss sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Sind Notfallpläne für personelle und technisch-organisatorische Ausfälle festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

4. Beendigung des Pflege- und Betreuungsauftrages		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
4. Beendigung des Pflege- und Betreuungsauftrages		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Möglichkeiten/ Rituale für Abschied und Trauer angeboten?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Beschreibung eines Verfahrens bei Beendigung des Pflege- und Betreuungsauftrages unter Berücksichtigung der Überleitung an andere Leistungsanbieter erstellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird das Auswertungsgespräch mit Angehörigen und Zugehörigen bei Beendigung angeboten und wird das Gespräch dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Interne Überprüfung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
5. Interne Überprüfung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden regelmäßige Überprüfungen der Nachweisdokumente (unter besonderer Berücksichtigung der Hygiene) im Bereich der Hauswirtschaft durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die systematische Ermittlung der Zufriedenheit mit den Leistungen der Tagespflege sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Durchführung regelmäßiger Pflegevisiten, Fallbesprechungen o. ä. systematischer Instrumente (Rhythmusfestlegung durch die Einrichtung) durch die verantwortliche Pflegefachkraft sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die regelmäßige Überprüfung der Einhaltung von Regelungen zum Umgang mit Medikamenten für den Zeitraum des Aufenthaltes sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die regelmäßige Auswertung der Dienstleistungsangebote der sozialen Betreuung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden die Ergebnisse der Überprüfungen in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Ist ein System für Pflegecontrolling festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
6. Schutz der Tagespflegegäste und ihres Eigentums		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
6. Schutz der Tagespflegegäste und ihres Eigentums		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende zum sorgsamem Umgang mit dem Eigentum der Tagespflegegäste verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum der Tagespflegegäste vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Verfahren zur Schadensregulierung festgelegt und bekannt gemacht?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

7. Beteiligung Gästevertretung, An- und Zugehörige, Bezugspersonen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
7. Beteiligung Gästevertretung, An- und Zugehörige, Bezugspersonen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden die An- und Zugehörigen und Betreuer*innen in Fragen, die den Aufenthalt in der Tagespflegeeinrichtung betreffen, aktiv und systematisch beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden besondere Angebote zur Information von Angehörigen von Tagespflegegästen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Verwaltung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
8. Verwaltung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine systematische Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Leistungsabrechnungen zeitnah und transparent durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
9. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
9. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern insbesondere mit gesetzlichen Betreuer*innen, Betreuungsvereinen, ambulanten Diensten, behandelnden Ärzt*innen, Heilmittelerbringern, Krankenhäuser und Ausbildungsstätten festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Maßnahmen zur Integration der Einrichtung und ihrer Tagespflegegäste in das Gemeinwesen beschrieben (Bevölkerung, Vereine, AWO-Ortsvereine und Gruppen, Religionsgemeinschaften, Selbsthilfegruppen, Senior*innenbeiräte, Senior*innenbüros u.a.) und ist der notwendige Informationsfluss gesichert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Möglichkeit einer Vermittlung anderer Hilfen und Freiwilligendienste (unter Berücksichtigung von AWO-Angeboten) durch die Mitarbeitenden der Tagespflege sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagespflege	April 2025	5.0	

10. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
10. Externe Überprüfungen		<i>Nein</i>	<i>Ja</i>	<i>nicht nachweisbar</i>	<i>Verbesserungspotential</i>	<i>voll nachweisbar</i>
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Aktualisierung der Strukturmerkmale (Informationen über die Tagespflegeeinrichtung) bei der DCS sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die systematische Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐