

PRÜFLISTE

„Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Leistungserbringerin auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Konzeption der Leistungserbringerin auf dem jeweiligen Stand der fachwissenschaftlichen Erkenntnisse erarbeitet und gemäß den landesspezifischen Regelungen regelmäßig überprüft und weiterentwickelt? Beinhaltet die Konzeption mindestens Aussagen zu: - Zielgruppe - Leistungsinhalten - Standort - Struktur der Leistungsangebote - Qualität der Leistungen - Teilhabeorientierung - Barrierefreiheit / Zugänglichkeit (individuelle beeinträchtigungsbedingte, bauliche, kommunikative Aspekte)? - Gewaltschutz - Sozialraumorientierung	☐	☐	☐	☐	☐
1.3. Barrierefreie Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Ist ein Nachweis von zielgruppenspezifischen Maßnahmen zur Umsetzung barrierefreier Kommunikation mit den Kund*innen (z.B. Einführung von Leichter Sprache) gegeben?	☐	☐	☐	☐	☐
1.4. Einbeziehung der Kund*innen, gesetzlichen Vertreter*innen, Angehörigen und Bezugspersonen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Selbstbestimmung, Mitwirkungs- und Beteiligungsrechte der Kund*innen in allen notwendigen Bereichen sichergestellt und gefördert?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird ein Mitwirkungs-gremium/ eine Interessenvertretung bei allen sie betreffenden Fragen einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.4. Einbeziehung der Kund*innen, gesetzlichen Vertreter*innen, Angehörigen und Bezugspersonen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Wird eine systematische Zusammenarbeit mit Kund*innen, gesetzlichen Vertreter*innen, Angehörigen und Bezugspersonen sowie deren Einbeziehung im Gesamtprozess (Kap. 2) geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Erstkontakt		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden personelle Anforderungen und Zuständigkeiten für den Erstkontakt festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden umfassende Informationen über interne und externe Leistungen und Angebotsstrukturen bei Erstkontakt sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Aufnahme aller notwendigen Daten im Rahmen des Erstkontaktes sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird das Kennenlernen des Leistungsangebotes ermöglicht?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Aufnahmeverfahren		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Inhalte, Setting und personelle Zuständigkeiten des Aufnahmegespräches geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird ein Kennenlernen der Tagesstätte sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine individuelle Unterstützungsplanung unter Beobachtung der Ergebnisse des Teilhabe- bzw. Gesamtplanverfahrens unter Anwendung geeigneter und vom zuständigen Kostenträger anerkannter Verfahren durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird das Aufnahmegespräch dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Beschäftigungs- und Arbeitstherapie, Hauswirtschaftsbereich		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden individuelle Angebote hinsichtlich der Tagesstrukturierung zur Verfügung gestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Formen von Einzel- und/oder Gruppenangeboten beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.3. Beschäftigungs- und Arbeitstherapie, Hauswirtschaftsbereich		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Werden Übergänge in den allgemeinen und besonderen Arbeitsmarkt (z.B. Inklusionsbetrieb/ Inklusionsunternehmen, Werkstatt für behinderte Menschen, Zuverdienstprojekte und sog. Andere Leistungsanbieter) regelmäßig geprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Standards für hauswirtschaftliche Leistungen festgelegt, umgesetzt, regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Vertragliche Regelungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Werden notwendige vertragliche Regelungen (z.B. Betreuungsvertrag) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Leistungserbringung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein Verfahren der Planung der Leistungserbringung festgelegt, das mindestens die - Anamnese - Zielplanung - Maßnahmen - Überprüfung beinhaltet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten für die Planung der Leistungserbringung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Unterstützung der Kund*innen bei der Beantragung von weiteren Maßnahmen und Hilfen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden pädagogische und therapeutische Leistungen auf Basis festgelegter fachlicher Standards und rechtlicher Normen erbracht?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die Erfüllung fachlicher Standards und vertraglicher Anforderungen regelmäßig überprüft und fortgeschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird die Leistungserbringung auf der Grundlage nach Maßgabe der Planung der Leistungserbringung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Maßnahmen zur Krisenprävention und -intervention festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Werden Regelungen zur Sicherstellung der medizinischen und pflegerischen Leistungen festgelegt? (soweit zutreffend)	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.6. Überprüfung und Fortschreibung der Leistungserbringung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein verbindlicher Überprüfungsturnus festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Verantwortlichkeiten für Überprüfung und Fortschreibung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Dokumentation und Evaluation der Ergebnisse sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Maßnahmenplanung regelmäßig aktualisiert?	☐	☐	☐	☐	☐
2.7. Abschluss und Abrechnung der Maßnahme		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Verfahrensweisen – spezifisch nach Art und Grund der Beendigung einer Maßnahme – festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist ein Verfahren zur Leistungsabrechnung festgelegt (z.B. Anwesenheitslisten)?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Überprüfung der Leistungsnachweise sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird eine zeitnahe Abrechnung erbrachter Dienstleistungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Planungssicherheit durch langfristige Rahmenpläne (Urlaub, Fortbildung, Notfallvertretungen) in Abstimmung mit den Mitarbeitenden hergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert in Abstimmung mit den Mitarbeitenden durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine regelmäßige fall- und mitarbeitendenbezogene Besprechung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Dokumentation der Besprechungen und Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die Sicherstellung eines*einer reibungslosen Flusses/ Weitergabe aller Informationen (kund*innenbezogen, organisatorisch und strukturbezogen), die zur Erfüllung des gemeinsamen Arbeitsauftrages erforderlich sind, zwischen den beteiligten Mitarbeitenden, unter Einhaltung der Regelungen zum Datenschutz, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden notwendige Aufzeichnungen zur Planung und Durchführung der Leistungen unter Beachtung interner und externer Erfordernisse über - Leistungen - Verläufe - Ergebnisse festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden die vertraglich/ gesetzlich vorgegebenen Statistiken regelmäßig geführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf der Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnisse sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Maßnahmen zur regionalen und überregionalen Vernetzung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Kooperationen mit anderen Leistungsanbietern und die mit ihnen verbindlichen Absprachen beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Zusammenarbeit mit Kostenträgern und Behörden geregelt sowie ein notwendiger Informationsfluss sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Leistungs- und Gestaltungsmöglichkeiten im Gemeinwesen unter Berücksichtigung des Inklusionsgedankens für die Kund*innen entwickelt und genutzt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden ergänzende soziale und andere Dienstleistungsangebote unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Angebote und Freiwilligendienste einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden die Interessen der Kund*innen im Gemeinwesen aktiv vertreten?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Tagesstätte für Menschen mit psychischen Erkrankungen	April 2025	5.0	

6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende zum sorgsamem Umgang mit Eigentum des*der Kund*in verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum des*der Kund*in vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Verfahren zur Schadensregulierung festgelegt und bekannt gemacht?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird eine fachgerechte Schulung der Mitarbeitenden im Umgang mit Medikamenten und Medizinprodukten sichergestellt? (soweit zutreffend)	☐	☐	☐	☐	☐
E	Ist ein Verfahren festgelegt, welches die Bestellung, Lagerung, Vergabe, Verabreichung und Entsorgung von Medikamenten regelt? (soweit zutreffend)	☐	☐	☐	☐	☐
7. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird eine sachgerechte Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Materialien, technischen Geräten, Anlagen und Verbrauchsmaterialien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden die systematische Vorbereitung und die Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐