

PRÜFLISTE „Stationäre Pflege“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	Voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Leistungserbringerin auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind konzeptionelle Grundlagen mit mindestens Aussagen zu - Pflege und Betreuung allgemein (beinhaltet u. a. Pflegekonzept, basierend auf pflege-/wissenschaftlichen Erkenntnissen) - Pflege und Betreuung spezieller Zielgruppen, u. a. von Menschen • mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen • in der Sterbephase (PC und Abschiedskultur) • mit Migrationshintergrund - sozialer Betreuung - hauswirtschaftlicher Versorgung (Unterkunft, Verpflegung, Hausreinigung, Wäschepflege, Hausgestaltung) - Kooperation mit Freiwilligendiensten und anderen externen Diensten vorhanden?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.1. Erstkontakt/ Einzug		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind im Rahmen des Erstkontaktes Beratung und Information von Interessierten über die Dienstleistungsangebote, über Finanzierungsmöglichkeiten und zu den vorvertraglichen Informationspflichten lt. WBGV sichergestellt und wird der Einzug in die vollstationäre Pflegeeinrichtung gemeinsam mit der*dem zukünftigen Bewohner*in und ihren*seinen An- und Zugehörigen vorbereitet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die individuelle Gestaltung (Möbiliar, Erinnerungsgegenstände) des Bewohner*innenzimmers unter Berücksichtigung der Bedarfe spezieller Zielgruppen (z.B. Menschen mit Demenz, Sterbende) sowie baulicher Gegebenheiten ermöglicht?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.1. Erstkontakt/ Einzug		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Wird eine Prozessbeschreibung für den Einzug erstellt (ist die Zusammenarbeit zwischen den Arbeitsbereichen, Sicherung der Arbeitsvorbereitung, Begleitung in der Einzugsphase sichergestellt)?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Darstellung der Einrichtung und Angebotsstruktur einschl. der Preise sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden ausreichende Hilfestellungen zur Eingewöhnung in die Pflegeeinrichtung sichergestellt (z.B. Integrationsgespräch, Bezugspersonen, Orientierungshilfen einschließlich Auswertung der Integrationsphase mit dem*der Kund*in nach spätestens acht Wochen)?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird der Abschluss des Heimvertrages/ Wohn- und Betreuungsvertrages spätestens mit Einzug sichergestellt und die Zusammenstellung/ Sammlung relevanter Dokumente (z.B. Vorsorge, richterl. Genehmigungen) mit Vertragsabschluss angefordert?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Regelungen für kurzfristige Aufnahmen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Pflege- und Betreuungsprozess		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird der Pflege- und Betreuungsprozess unter ständiger Verantwortung der Pflegefachkraft und unter Beteiligung des*der für die soziale Betreuung Zuständigen sowie des*der Pflegebedürftigen und der An- und Zugehörigen/ Bezugspersonen bzw. des*der gesetzlichen Betreuer*in vor dem Hintergrund folgender Aspekte - systematische Informationssammlung zu Fähigkeiten, Pflege und Betreuung und Hilfebeschreibungen aus Sicht der Klient*innen und der PFK unter Berücksichtigung relevanter biografischer Daten, Gewohnheiten und individueller Wünsche und Bedürfnisse - auch im Hinblick auf spezielle Zielgruppen (z.B. Migrant*innen, Menschen mit Demenz, Sterbende) - Formulierung von (Regel-Maßnahmen (Maßnahmenplanung) - Pflegebericht (Intervention/Durchführung) - und Evaluation sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Beteiligung des*der Pflegebedürftigen, der relevanten Bezugspersonen (An- und Zugehörige) und/ oder des*der gesetzlichen Betreuer*in im Rahmen der Pflege- und Betreuungsplanung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.2. Pflege- und Betreuungsprozess		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Werden individuelle Festlegungen der Bewohner*innen und Wünsche zur Abschiedskultur berücksichtigt und sind die vorhandenen Patient*innenverfügungen und Vorsorgevollmachten den Mitarbeiter*innen bekannt und sind jederzeit verfügbar? Und ist die Information an die An- und Zugehörigen im Sterbefall entsprechend den hinterlegten Wünschen der Bewohner*innen geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden systematische Vorgehensweisen im Umgang mit herausforderndem Verhalten von Bewohner*innen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen sichergestellt (Beobachtung, Analyse, Interventionsplanung und Auswertung)?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Leitlinien zum Umgang mit freiheitseinschränkenden Maßnahmen festgelegt und umgesetzt, mit dem primären Ziel FEM zu vermeiden?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird Pflege und Betreuung auf der Basis des jeweils anerkannten Standes der pflege-/ wissenschaftlichen Erkenntnisse (einschl. der Expertenstandards des DNQP) durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Wird palliative Versorgung und Abschiedskultur (z.B. Qualifizierung Palliative Care Fachkräfte, Differenzierung der Pflege- und Betreuungsstandards, ethische Fallbesprechungen, Abschiedsrituale) sichergestellt und liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung Sterbender und ihrer An- und Zugehörigen vor? Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdiensten, Hospizinitiativen) und Ansprechpartner*innen?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Werden gerontopsychiatrische Pflege und Betreuung (z.B. Qualifizierung, Differenzierung der Pflege- und Betreuungsstandards) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
I	Werden regelmäßige Ermittlungen der Zufriedenheit bzw. des Wohlbefindens der Bewohner*innen unter Berücksichtigung spezieller Zielgruppen, wie z.B. Menschen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen dokumentiert und ausgewertet?	☐	☐	☐	☐	☐
J	Werden Privat- und Intimsphäre des*der Pflegebedürftigen gewahrt und der angemessene Umgang gegenüber Bewohner*innen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.3. Soziale Betreuung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die personelle Zuordnung der fachlichen Verantwortung für die soziale Betreuung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Festlegung und die regelmäßige Fortschreibung/Anpassung des Dienstleistungsangebotes der sozialen Betreuung unter Berücksichtigung der Bewohner*innenstruktur und -bedürfnisse sowie der Gemeinwesenorientierung, mindestens für die Leistungsbereiche - Integrierte soziale Betreuung - Angebote sozialer Betreuung • Gruppenangebote • individuelle Betreuung und Beratung (z.B. Krisenintervention oder für Bewohner*innen, die aufgrund kognitiver Defizite, Einschränkungen in der Mobilität oder anderer Handicaps nicht an Gruppenangeboten teilnehmen können) • tagesstrukturierende Freizeit- und Kulturangebote - Förderung der Kontakte des*der Bewohner*in zu ihm*ihr nahestehenden Personen (Wünsche des*der Bewohner*in sind zu berücksichtigen) festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden nutzergerechte Informationen über das Angebot sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird soziale Betreuung unter Berücksichtigung spezifischer Zielgruppen (z.B. Menschen mit gerontopsychiatrischen Veränderungen oder apallischem Syndrom) und spezieller Versorgungsangebote durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Dienstleistungsangebote der sozialen Betreuung regelmäßig ausgewertet, die Bedarfsgerechtigkeit überprüft und ggfs. angepasst?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Sind Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen für Sozialdienst, Pflege und Betreuung, Hauswirtschaft und Verwaltung beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Dokumentation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein einheitliches, definiertes und am fachlich Notwendigen orientiertes Dokumentationssystem angewendet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die regelmäßige Überprüfung der ordnungsgemäßen Führung der Dokumentation durch die verantwortliche Pflegefachkraft sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Führung einer aktuellen Handzeichenliste sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.5. Arbeitsorganisation der Pflege und Betreuung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die fachgerechte Pflege und Betreuung über 24 Stunden pro Tag sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert an den Bedürfnissen der Bewohner*innen in Abstimmung mit den Mitarbeitenden durchgeführt, soweit es den betrieblichen Belangen nicht entgegensteht?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine Planungssicherheit durch langfristige Rahmenpläne (Urlaub, Fortbildung, Ausfallmanagement) in Abstimmung mit den Mitarbeitenden hergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird der Einsatz der Mitarbeitenden entsprechend ihrer fachlichen Qualifikation sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird eine fachliche Anleitung und Überprüfung von Pflegehilfskräften durch Pflegefachkräfte gewährleistet?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird ein reibungsloser Fluss aller Informationen, die zur Erfüllung des gemeinsamen Arbeitsauftrages erforderlich sind, interdisziplinär unter Einbeziehung aller Schnittstellen sichergestellt (bewohner*innenbezogene Informationen, organisatorische, strukturbezogene Informationen)?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden effiziente Arbeitsabläufe sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Wird die Einhaltung der Regeln der Hygiene (z.B. Hygieneplan/ Hygienebeauftragte, Hygieneteam) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
I	Sind Notfallpläne für bewohner*innenbezogene Notfallsituationen erstellt und werden regelmäßige (mind. alle 2 Jahre) Schulungen in Erster Hilfe und Notfällen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
J	Werden im Einarbeitungsverfahren für neue Mitarbeitende mindestens: – Vermittlung von Leitbild und Konzept der Einrichtung – Einweisung in die Führung der Pflegedokumentation – Verfahrensweise bei Notfällen – Einführung in das QM-System (insbesondere das indikatorengestützte Verfahren zur Qualitätssicherung) – Einführung in die hygienischen Grundlagen – Einführung in den Arbeitsschutz berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
K	Sind Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen für Pflege und Betreuung, Hauswirtschaft, Sozialdienst und Verwaltung beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
2.6. Begleitende Maßnahme bei der Begutachtung/ Einstufung durch den MD		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Begleitung der MD-Begutachtung durch eine qualifizierte Fachkraft mit Kenntnissen in Inhalt und Anwendung der Begutachtungsrichtlinien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden fachliche und organisatorische Vor- und Nachbereitungsmaßnahmen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.7. Umgang mit Medikamenten		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind Regelungen, welche die Bestellung, Lagerung, Vergabe, Verabreichung und Entsorgung von Medikamenten festgelegt, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.8. Umgang mit Medizinprodukten und Hilfsmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Verfahren zum Umgang mit pflegerischen Hilfsmitteln und Medizinprodukten festgelegt (Bestellung, Lagerung, Anwendung)?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Verfahren zur Umsetzung der Medizinproduktebetreiber-Verordnung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
3. Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden ökologische und wirtschaftliche Gesichtspunkte beim Einkauf berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird ein sparsamer Umgang mit Energie, Wasser und Materialien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Abfallvermeidung und -trennung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

3. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
3.1. Speise- und Getränkeversorgung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Ernährung an den Bedürfnissen der Bewohner*innen und an medizinischen Indikationen und ernährungsphysiologischen Erkenntnissen orientiert? Und ist die Darreichungsform der Speisen und Getränke auf die Situation der Bewohner*innen individuell abgestimmt und unterstützt diese in ihrer Selbstständigkeit?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Kund*innenorientierung und bedürfnisorientierter Service sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind die Essenszeiten an den Gewohnheiten und Bedürfnissen der Bewohner*innen orientiert?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Einhaltung der gesetzlichen Hygienevorschriften (Lebensmittelhygieneverordnung, Infektionsschutzgesetz, HACCP u. a.) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
3.2. Reinigung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Wünsche der Bewohner*innen bei der Planung und Durchführung der Reinigung berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Reinigungsstandards unter Wahrung der Privat- und Intimsphäre sowie Berücksichtigung eines angemessenen Umgangs gegenüber Bewohner*innen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
3.3. Wäscheversorgung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird eine an den Bedürfnissen der Bewohner*innen orientierte Wäscheversorgung und -pflege sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
3.4. Raum- und Milieugestaltung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Milieugestaltung im persönlichen Bereich der Bewohner*innen und im näheren Umfeld zur Förderung der Kommunikation, zur Stimulation der Sinne und zur jahreszeitlichen Orientierung unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Bewohner*innen, einschl. spezieller Zielgruppen (z. B. Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Demenz oder Sterbende) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

3. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
B	Werden Raum- und Milieugestaltung entsprechend gerontopsychiatrischen Erfordernissen umgesetzt (Erleichterung der räumlichen Orientierung, angemessene Stimulierung und Förderung von Betätigung, Vermeidung von Gefahren im Bewegungsradius, geeignete Licht- und Farbgestaltung, Betätigungs- und Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien)?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird sichergestellt, dass bei der Raum- und Milieugestaltung entsprechend den Erfordernissen palliativer Pflege und Abschiedskultur ermöglicht werden?	☐	☐	☐	☐	☐
3.5. Haustechnik		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein kund*innen- und bedürfnisorientierter Hausservice sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Wartungspläne festgelegt und überwacht?	☐	☐	☐	☐	☐
3.6. Organisation von Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen für Pflege und Betreuung, Sozialer Dienst und Verwaltung beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine qualifizierte Dienstplanung, die sich an den Bedürfnissen der Bewohner*innen und den Arbeitsabläufen orientiert, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden effiziente Arbeitsabläufe gesichert?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden im Einarbeitungsverfahren für neue Mitarbeitende - Vermittlung des Leitbildes - Einweisung in spezifische Dokumentationsaufgaben - Einführung in das QM-System - Einführung in die hygienischen Grundlagen - Einführung in den Arbeitsschutz berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird ein interner Informationsfluss sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden Notfallpläne für personelle und technisch-organisatorische Ausfälle festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

4. Beendigung des Wohn- und Betreuungsverhältnisses		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
4. Beendigung des Pflege- und Betreuungsauftrages		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Verfahren zur Sterbebegleitung und zum Umgang mit Verstorbenen und An- und Zugehörigen/ Bezugspersonen unter Berücksichtigung von - Möglichkeiten für Abschied und Trauer - würde- und respektvollem Umgang mit dem*der Verstorbenen - sowie weiteren, individuellen (z.B. religiöse, kulturelle) Elementen einer Abschiedskultur festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Verfahren bei Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Auszug unter Berücksichtigung von - Überleitung an andere Leistungsanbieter (einschl. Überleitungsbogen) - Beratung und Unterstützung beim Aus- und Umzug erstellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird ein Reflexionsgespräch mit An- und Zugehörigen/ Bezugspersonen verstorbener Bewohner*innen beim Auszug angeboten?	☐	☐	☐	☐	☐

5. Interne Überprüfung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
5. Interne Überprüfung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden regelmäßige Überprüfungen der Nachweisdokumente (unter besonderer Berücksichtigung der Hygiene) im Bereich der Hauswirtschaft durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Zufriedenheit mit den Leistungen der Pflegeeinrichtung systematisch ermittelt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Durchführung regelmäßiger Pflegevisiten, Fallbesprechungen o. ä. systematischer Instrumente (Rhythmusfestlegung durch die Einrichtung) durch die verantwortliche Pflegefachkraft sichergestellt und wird das indikatorengestützte Verfahren insbesondere der Erhebungsbogen (QI) und die halbjährliche Datenerhebungen dabei genutzt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Ergebnisqualität (insb. körperlicher Zustand) im Rahmen der Pflegevisite, Fallbesprechung o. ä. systematischer Instrumente und unter Berücksichtigung der Qualitätsindikatoren und des Feedbackberichtes der DAS geprüft und dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die regelmäßige Überprüfung der Einhaltung von Regelungen zum Umgang mit Medikamenten sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden Ergebnisse und insbesondere Abweichungen aus anderen Qualitätsprüfungen bearbeitet (Audits, Heimaufsichten, MD etc.)?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

5. Interne Überprüfung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
5. Interne Überprüfung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
G	Werden Ergebnisse der indikatorengestützten Erhebung (insb. der Feedbackbericht) analysiert, ausgewertet und in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Wird ein System für das Pflegecontrolling festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
6. Schutz der Bewohner*innen und ihres Eigentums		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
6. Schutz der Bewohner*innen und ihres Eigentums		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende zum sorgsamem Umgang mit dem Eigentum der Bewohner*innen verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum der Bewohner*innen vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Verfahren zur Schadensregulierung festgelegt und bekannt gemacht?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird ein Nachlassverfahren beschrieben (einschließlich aller verwaltungstechnischen Maßnahmen)?	☐	☐	☐	☐	☐
7. Beteiligung Bewohner*innenvertretung, An- und Zugehörige, Bezugspersonen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
7. Beteiligung Bewohner*innenvertretung, An- und Zugehörige, Bezugspersonen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Bewohner*innenvertretung in Fragen, die das Leben/ Wohnen in der stationären Pflegeeinrichtung betreffen, einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden die An- und Zugehörigen, Bezugspersonen, Betreuer*innen in allen Fragen, die das Leben/ Wohnen in der stationären Pflegeeinrichtung betreffen, aktiv und systematisch beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden besondere Angebote zur Information von An- und Zugehörigen, Bezugspersonen und Bewohner*innen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen und bei palliativer Versorgung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Einbeziehung der An- und Zugehörigen, Bezugspersonen und Betreuer*innen bei gerontopsychiatrischen Erkrankungen und bei palliativer Versorgung sichergestellt (z.B. Integrationsphase, Pflege- und Betreuungsplanung, Fallbesprechungen, Biographiearbeit)?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

8. Verwaltung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
8. Verwaltung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Schnittstellen zwischen den Arbeitsbereichen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen für Verwaltung, Pflege, Sozialdienst und Hauswirtschaft beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Leistungsabrechnung zeitnah und transparent durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die ordnungsgemäße Verwaltung des Barbetrages, sofern diese Leistung durch die Pflegeeinrichtung erbracht wird bzw. vereinbart wurde, sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
9. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
9. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern festgelegt, insbesondere mit gesetzlichen Betreuer*innen, Betreuungsvereinen, niedergelassenen Ärzt*innen, Apotheken, Krankenhäusern, Hospizdiensten und Ausbildungsstätten?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Maßnahmen zur Integration der Einrichtung und ihrer Bewohner*innen in das Gemeinwesen festgelegt (Bevölkerung, Vereine, AWO-Ortsvereine und Gruppen, Religionsgemeinschaften, Selbsthilfegruppen, Senior*innenbeiräte, Senior*innenbüros u.a.) und der notwendige Informationsfluss gesichert?	☐	☐	☐	☐	☐
10. Externe Überprüfungen, das indikatorengestützte Qualitätssystem		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
10. Externe Überprüfungen, das indikatorengestützte Qualitätssystem		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die halbjährige Aktualisierung der Strukturmerkmale der Einrichtung bei der DCS sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die systematische Vorbereitung der Indikatorenerhebung (unter Beachtung des Stichtages) sichergestellt und werden die Verantwortlichkeiten und Rollen zur Dateneingabe im Zyklus (Erfassung, Korrektur und Kommentierung) klar geregelt und die Rückkopplung der Ergebnisse (Feedbackbericht) an das interne QM sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Stationäre Pflege	April 2025	7.0	

10. Externe Überprüfungen, das indikatorengestützte Qualitätssystem		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Umsetzung		
10. Externe Überprüfungen, das indikatorengestützte Qualitätssystem		<i>Nein</i>	<i>Ja</i>	<i>nicht nachweisbar</i>	<i>Verbesserungspotential</i>	<i>voll nachweisbar</i>
Ansatzpunkte sind:						
C	Wird eine systematische Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen sichergestellt, insbesondere die Begleitung der externen Prüfung durch qualifizierte Pflegefachkräfte, die in der Versorgung der Bewohner*innen tätig sind und an der Indikatorenerhebung beteiligt waren (zwei Tage)? Und wird die rechtzeitige Zurverfügungstellung relevanter Informationen aus dem Feedbackbericht an die Pflegefachkräfte und die Vorbereitung der beteiligten Mitarbeitenden auf die Fachgespräche sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐