

# **PRÜFLISTE „Hilfen zur Erziehung“**

**zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien**

| AWO         | Bereich              | Stand      | Revision |  |
|-------------|----------------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026 | 6.0      |                                                                                     |

| 1. Grundlagen              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1. Leitbildorientierung  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                          | Ist die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt und wird sie regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                          | Wird die Umsetzung des Leitbildes mit den Mitarbeitenden regelmäßig reflektiert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. Rechtliche Grundlagen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                          | Werden die für die Dienstleistungen geltenden rechtlichen Grundlagen sowie örtlichen Vereinbarungen und Bestimmungen kommuniziert und angewendet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                          | Ist die Erfüllung der Anforderungen aus den unter 1.2. a) genannten Vorgaben resultierenden Anforderungen aus der Betriebserlaubnis gewährleistet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3. Konzeption            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                          | Ist die Konzeption der Einrichtung bzw. des Dienstes der Kinder- und Jugendhilfe erstellt und beinhaltet sie mindestens Aussagen zur Festlegung und Ausgestaltung von <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielen</li> <li>• Zielgruppe/n</li> <li>• Methoden</li> <li>• Fachwissenschaftlichen Grundlagen</li> <li>• Kinderschutz und Gewaltschutzkonzept</li> <li>• Sexualpädagogik</li> <li>• Medienpädagogik</li> <li>• Inklusion, Diversität und Vielfalt</li> <li>• Beteiligung von Kindern und Jugendlichen</li> <li>• Kinderrechten</li> <li>• Beschwerdemanagement (Beschwerden in persönlichen Angelegenheiten)</li> <li>• Einbezug von Eltern, Personensorgeberechtigten und Angehörigen</li> <li>• Spezifika der Angebote/ besondere Schwerpunkte</li> <li>• Vernetzung und Kooperation</li> <li>• Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität</li> </ul> | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                          | Werden aktuelle fachpolitische und wissenschaftliche Erkenntnisse bei der Weiterentwicklung beachtet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| AWO         | Bereich              | Stand      | Revision |  |
|-------------|----------------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026 | 6.0      |                                                                                     |

| 1. Grundlagen                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.4. Kindeswohl und Kinderschutz                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                        | Sind Standards zur Gewährleistung des Kindeswohles und Kinderschutzes festgelegt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                        | Liegt ein institutionelles Schutzkonzept vor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                                        | Sind Verfahren zur frühzeitigen Erkennung und Bewertung von externen und internen Gefährdungen von Kindern und Jugendlichen sichergestellt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D                                                        | Sind Verfahren zu angemessenen Interventionen/ Maßnahmen bei Kindeswohlgefährdung sichergestellt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 1.5. Beteiligungs- und Beschwerderechte                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                        | Ist die Umsetzung von Beteiligungsrechten von jungen Menschen sowie Personenberechtigten, an allen die Lebensgestaltung der jungen Menschen betreffenden Entscheidungen, sichergestellt?                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                        | Ist die Umsetzung von Beschwerderechten von jungen Menschen innerhalb und außerhalb der Einrichtung in allen sie betreffenden Fragen sichergestellt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
| 2.1. Leistungsangebote                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                        | Sind Dienstleistungsangebote beschrieben und werden bedarfsorientiert angepasst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 2.2. Erstkontakt/ Beginn der Leistungserbringung         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                        | Ist die Erreichbarkeit entsprechend des Leistungsangebotes verständlich, nachvollziehbar und wahrnehmbar geregelt und sichergestellt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                        | Ist ein Aufnahme- oder Zugangsverfahren sichergestellt und enthält es mindestens Regelungen zu <ul style="list-style-type: none"> <li>Festlegung von Entscheidungsbefugnissen</li> <li>Umfassenden Informationen über das Angebot</li> <li>Transparenz und Sicherstellung von Beteiligungs- und Beschwerdemöglichkeiten</li> <li>Abklärung der Erwartungen und Information über Rechte, Pflichten</li> <li>Sicherstellung des internen Informationsflusses</li> </ul> | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| AWO         | Bereich              | Stand      | Revision |  |
|-------------|----------------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026 | 6.0      |                                                                                     |

| 2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung           |                                                                                                                                                                                                            | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.2. Erstkontakt/ Beginn der Leistungserbringung                   |                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                          |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| C                                                                  | Für die stationäre HzE gilt: Sind die Standards für den spezifischen Umgang mit Inobhutnahmen festgelegt?                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D                                                                  | Werden Vereinbarungen zu Rechten und Pflichten zwischen der Einrichtung und den jungen Menschen und Personensorgeberechtigten getroffen (z B. Betreuungsverträge)?                                         | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 2.3. Hilfe- und Erziehungsplanung                                  |                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                          |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                                  | Ist die Unterstützung der Personensorgeberechtigten, Eltern, junger Menschen und weiterer relevanter Personen im Hilfeplanverfahren sichergestellt?                                                        | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                                  | Ist die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Hilfeplanung geregelt?                                                                                                                            | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                                                  | Besteht eine Umsetzungsplanung mindestens aus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielplanung</li> <li>• Maßnahmenplanung</li> <li>• Umsetzung</li> <li>• Überprüfung</li> <li>• Anpassung</li> </ul> | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 2.4. Therapeutische, medizinische und andere ergänzende Leistungen |                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                          |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                                  | Ist das Verfahren zur Vorbereitung, Begleitung, Durchführung, Nachbereitung (einschl. Klärung der Schnittstellen) therapeutischer und medizinischer Leistungen festgelegt?                                 | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                                  | Ist die Erfüllung fachlich anerkannter Standards bei Beratungs- und therapeutischen Leistungen sichergestellt?                                                                                             | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 2.5. Kindertagesbetreuung/ Schule / Ausbildung / Beruf             |                                                                                                                                                                                                            | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                          |                                                                                                                                                                                                            |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                                                  | Sind Regelungen zur Kooperation mit den beteiligten Bildungsinstitutionen und zur Mitwirkung der Personensorgeberechtigten und weiterer relevanter Personen getroffen?                                     | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                                  | Sind Standards für die Planung und Gestaltung schul- und ausbildungsunterstützender Maßnahmen festgelegt?                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                                                  | Ist die Organisation der Vermittlung berufsvorbereitender und ausbildungsbegleitender Hilfen geregelt?                                                                                                     | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>AWO</b>  | <b>Bereich</b>       | <b>Stand</b> | <b>Revision</b> |  |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026   | 6.0             |                                                                                     |

| <b>2. Organisation und Durchführung der Hilfe zur Erziehung</b> |                                                                                                                             | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>2.6. Krisenintervention</b>                                  |                                                                                                                             | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                       |                                                                                                                             |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                               | Liegen die Standards und Verfahren zum Umgang mit Krisen und Notfällen vor?                                                 | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                               | Sind Kriterien zur Einbeziehung von externen Hilfesystemen festgelegt und werden regelmäßig überprüft?                      | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                 |                                                                                                                             |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| <b>2.7. Beendigung der Hilfemaßnahme</b>                        |                                                                                                                             | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                       |                                                                                                                             |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                               | Ist die Beendigung der Hilfe sowie der damit einhergehende Ablösungsprozess geregelt?                                       | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                               | Wird über Unterstützungs- und Kontaktmöglichkeiten nach Beendigung der Hilfe informiert (z.B. über Rechte von Careelavern)? | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                                               | Ist die Überleitung in andere Hilfeformen geregelt (Übergangsmanagement)?                                                   | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                 |                                                                                                                             |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| <b>3. Interne Organisation und Kommunikation</b>                |                                                                                                                             | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
| <b>3. Interne Organisation und Kommunikation</b>                |                                                                                                                             | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                       |                                                                                                                             |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                               | Wird die Dienst- bzw. Einsatzplanung regelmäßig und bedarfsorientiert durchgeführt?                                         | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                               | Werden Vertretungsregelungen für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt?                                            | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                                               | Werden Mitarbeitende bei der Dienst- bzw. Einsatzplanung regelmäßig beteiligt?                                              | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D                                                               | Werden regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der Qualität und der innerbetrieblichen Organisation durchgeführt?           | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| E                                                               | Sind Dokumentationen der Besprechungen und die Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?             | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>AWO</b>  | <b>Bereich</b>       | <b>Stand</b> | <b>Revision</b> |  |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026   | 6.0             |                                                                                     |

| 4. Dokumentation                      |                                                                                                                                                      | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4. Dokumentation                      |                                                                                                                                                      | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>             |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                     | Wird der aktuelle Stand der Leistungserbringung systematisch dokumentiert?                                                                           | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                       |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 5. Evaluation                         |                                                                                                                                                      | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
| 5. Evaluation                         |                                                                                                                                                      | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>             |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                     | Ist die regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf der Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnisse sichergestellt? | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                     | Werden die Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung eingespeist?                            | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                       |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 6. Kooperation und Vernetzung         |                                                                                                                                                      | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
| 6. Kooperation und Vernetzung         |                                                                                                                                                      | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>             |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                     | Ist die Zusammenarbeit mit maßgeblichen Kooperationspartner*innen geregelt?                                                                          | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                     | Sind Maßnahmen zur regionalen und überregionalen Vernetzung festgelegt?                                                                              | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C                                     | Werden die Interessen der jungen Menschen und deren Familien im Gemeinwesen, insbesondere in jugendhilfepolitischen Gremien vertreten?               | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D                                     | Werden die ergänzenden sozialen und anderen Leistungsangebote unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Einrichtungen einbezogen?                    | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                       |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| 7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen |                                                                                                                                                      | Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor |                          | Grad der Anwendung       |                          |                          |
| 7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen |                                                                                                                                                      | Nein                                                   | Ja                       | nicht nachweisbar        | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>             |                                                                                                                                                      |                                                        |                          |                          |                          |                          |
| A                                     | Werden die Mitarbeitenden zu einem sorgsamem Umgang mit Eigentum der Kunden*innen verpflichtet?                                                      | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                     | Sind angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum der Kunden*innen vor Verlust und Beschädigung festgelegt?                                        | <input type="checkbox"/>                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <b>AWO</b>  | <b>Bereich</b>       | <b>Stand</b> | <b>Revision</b> |  |
|-------------|----------------------|--------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Forderungen | Hilfen zur Erziehung | 11.03.2026   | 6.0             |                                                                                     |

|                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen</b>                                |                                                                                                                                                                  | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
| <b>7. Umgang mit Eigentum der Kund*innen</b>                                |                                                                                                                                                                  | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| C                                                                           | Ist ein Verfahren zur Schadensregulierung festgelegt und bekannt gemacht?                                                                                        | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| D                                                                           | Ist ein Verfahren, welches die Bestellung, Lagerung, Vergabe, Verabreichung und Entsorgung von Medikamenten regelt, beschrieben?                                 | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| <b>8. Hauswirtschaft/ Reinigung</b>                                         |                                                                                                                                                                  | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
| <b>8. Hauswirtschaft/ Reinigung</b>                                         |                                                                                                                                                                  | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                                           | Sind Standards und Verfahren für die Hauswirtschaft/ Reinigung unter Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsziele festgelegt?                                       | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| <b>9. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln</b> |                                                                                                                                                                  | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
| <b>9. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln</b> |                                                                                                                                                                  | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                                           | Sind die sachgerechte Handhabung und Lagerung von Hilfs- und Arbeitsmitteln sichergestellt?                                                                      | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                                           | Werden bei Auswahl und Einsatz von psychologischen Tests, Checklisten, Fragebögen und Prüflisten, die fundierten wissenschaftlichen Erkenntnisse berücksichtigt? | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                                             |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| <b>10. Externe Prüfungen</b>                                                |                                                                                                                                                                  | <b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b> |                          | <b>Grad der Anwendung</b> |                          |                          |
| <b>10. Externe Prüfungen</b>                                                |                                                                                                                                                                  | Nein                                                          | Ja                       | nicht nachweisbar         | Verbesserungspotential   | voll nachweisbar         |
| <b>Ansatzpunkte sind:</b>                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                               |                          |                           |                          |                          |
| A                                                                           | Ist eine systematische Vorbereitung und die Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?                                                                        | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B                                                                           | Sind Nachbereitung und Auswertung der Ergebnisse sowie deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?                           | <input type="checkbox"/>                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |