

PRÜFLISTE „Frauenhäuser“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

1. Grundsätze		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Rahmenkonzeption und Leitlinien der geschlechtsspezifischen Antigewaltarbeit in der Arbeiterwohlfahrt in der Leitbildorientierung des Frauenhauses berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Leitbildorientierung bekannt gemacht?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine Konzeption entwickelt und wird sie regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Schutz- und Sicherheitskonzepte sowie ein institutionelles Kinderschutzkonzept entwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Rahmenkonzeption in der Konzeption berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Basiert die fachliche Arbeit mit gewaltbetroffenen Frauen auf einer geschlechtersensiblen Grundhaltung, die patriarchale Macht- und Gewaltverhältnisse sowie strukturelle Diskriminierung anerkennt	☐	☐	☐	☐	☐
1.3. Rechtliche Bestimmungen und örtliche Vereinbarungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden bundes- und landesrechtliche Bestimmungen sowie örtliche Vereinbarungen und Bestimmungen als Rahmen der Dienstleistungserbringung beschrieben und beachtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden diesbezügliche Informations- und Aufklärungsmaterialien ggfs. in verschiedenen Sprachen für betroffene Frauen aktuell vorgehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Leistungsangebote		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2. Leistungsangebote		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Regelungen zur Erreichbarkeit festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist der Schutz der Frauen und Kinder im Haus gewährleistet?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

2. Leistungsangebote		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Telefonischer Erstkontakt		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	<u>Erstkontakt durch Mitarbeiterinnen</u> Sind für die Aufnahmen durch Mitarbeiterinnen Aufnahme-kriterien festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden individuelle Vereinbarungen zur Aufnahme (z.B. Treffpunkt, Termin) getroffen?	☐	☐	☐	☐	☐
C	<u>Erstkontakt durch Bewohnerinnen</u> Sind für die Aufnahme durch Bewohnerinnen Aufnahme-kriterien festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Informationen zur fachlichen Weitervermittlung vor-gehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Aufnahme		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	<u>Aufnahme durch Mitarbeiterinnen</u> Ist ein Leitfaden für das Aufnahmegespräch mit den Frauen und Kindern erstellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Erstversorgung, wenn notwendig, sichergestellt (z. B. Kleidung, Lebensmittel, ärztliche Versorgung vermitteln)?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind die Personendaten der Frauen und Kinder schriftlich dokumentiert (unter Berücksichtigung des Datenschutzes und der Anonymität)?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Sind Informationen über das Haus bereitgestellt (z. B. Haus-ordnung, interne Regelungen, Rundgang durch das Haus, Vorstellung der Mitarbeiterinnen, Zimmer zeigen)?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die Durchführung des ersten Gesprächs spätestens am nächsten Werktag nach Aufnahme durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	<u>Aufnahme durch Bewohnerinnen und/oder Ehrenamtliche</u> Sind Informationen zur Aufnahme definiert und werden vor-gehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Angebote für Frauen/Mütter im Haus		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein Verfahren zur Durchführung der Krisenintervention festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Ziele, Inhalte und Zeitplan der Hilfsmaßnahmen ge-meinsam mit den Frauen festgelegt und werden diese regel-mäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

2. Leistungsangebote		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.3. Angebote für Frauen/Mütter im Haus		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Wird die Information über Unterstützungsangebote vorgehalten (z. B. Informationen über das Gewaltschutzgesetz, Informationen für Migrantinnen, Frauen und Kinder mit Behinderungen) und werden ggf. Vermittlungen angeboten (z. B. Schuldenregulierung, Schuldnerberatung, medizinische und therapeutische Angebote)?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Sind hausinterne Angebote und Leistungen den Klientinnen bekannt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Freizeitangebote geplant und durchgeführt (z. B. Feste und Feiern)?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Sind Standards für folgende Leistungen formuliert: - Unterstützung bei der Bearbeitung von Gewalt- und Trennungserfahrungen - Schutz- und Sicherheitsberatung sowie Unterstützung bei digitaler Gewalt - Unterstützung bei der Lebensneuorganisation - Unterstützung bei der Durchsetzung der rechtlichen Ansprüche - Unterstützung bei der Antragsstellung - Begleitung (z. B. zu Behörden, Ärztinnen, Anwältinnen, Gericht, Dolmetscherinnen) - Klärung von ausländerrechtlichen Angelegenheiten und ggf. Vermittlung - Unterstützung bei Wohnungs- und Arbeitsplatzsuche - Unterstützung bei der Bearbeitung von persönlichen Konflikten im Frauenhaus - Durchführung von Hausversammlungen - Unterstützung und Begleitung bei Kontakten mit Schule, Kindergarten, Kinderärztin, Jugendamt, Erziehungsberatung etc. - Unterstützung bei Erziehungsfragen und -schwierigkeiten (z. B. Mutter-Kind-Konflikt)?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Standards regelmäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Angebote für Kinder und Jugendliche		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Standards zur Unterstützung bei der Bearbeitung von Gewalt- und Trennungserfahrungen formuliert?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Standards zur Unterstützung bei der Bearbeitung von persönlichen Konflikten formuliert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Standards zur Begleitung zu Kindertageseinrichtung, Schule, Frühforderungen, Jugendamt u. a. formuliert?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Standards regelmäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

2. Leistungsangebote		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.4. Angebote für Kinder und Jugendliche		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
E	Sind Verfahren zur Durchführung für Krisenintervention festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird die Erkennung von Entwicklungsauffälligkeiten sichergestellt und Fördermaßnahmen eingeleitet bzw. vermittelt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden regelmäßige Betreuungsangebote durchgeführt, welche beispielsweise umfassen können: - Spielangebote - Kinderversammlungen - Hausaufgabenhilfe (ggfs. vermitteln) - Ferienprogramm (ggfs. vermitteln) - Aktivitäten außerhalb des Hauses - geschlechtssensible Arbeit?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Ist die Transparenz der Angebote sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Organisation des Hauses		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Stellenwert und Aufgaben der Hauswirtschaft in der Konzeption und Leistungsbeschreibung festgelegt und werden Regelungen zur Reinigung festgelegt und regelmäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Leitlinien für die Hauswirtschaft definiert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Reparaturen zeitnah durchgeführt bzw. deren Durchführung veranlasst?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird sichergestellt, dass Renovierungsarbeiten bei Bedarf durchgeführt werden bzw. deren Durchführung veranlasst wird?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Ist die Organisationsstruktur der Versorgung beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Sind Notfallstandards festgestellt (z. B. bei Brand, Anschlägen auf das Haus...)?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Ist die Sachspendenverwaltung beschrieben und wird durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.6. Organisation des Zusammenlebens		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind verbindliche Regelungen beschrieben, bekannt gegeben und deren Einhaltung nachgehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Regelungen beschrieben, die bei Nichteinhaltung durchgesetzt werden?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

2. Leistungsangebote		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.7. Auszug aus dem Frauenhaus		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Verfahren für den geplanten und ungeplanten Auszug festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Auswertung der Maßnahmen unter Beteiligung der Frauen, Kinder und Jugendlichen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist ein Setting für das Abschlussgespräch mit den Frauen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist ein Setting für das Abschlussgespräch mit den Kindern und Jugendlichen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die Zimmerabnahme (z. B. anhand einer Checkliste) durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.8. Nachgehende psychosoziale Beratung für Frauen, Kinder und Jugendliche		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Fortführung der im Frauenhaus begonnenen Maßnahmen angeboten?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Kommunikation der ehemaligen Bewohnerinnen inklusive und ihrer Kinder gefördert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Integration in das neue soziale Umfeld gefördert?	☐	☐	☐	☐	☐
2.9. Angebote für Frauen, die nicht im Haus leben		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Standards zur telefonischen und/oder externen Beratung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist eine fachgerechte Beratung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden länderspezifische polizeiliche Richtlinien zum Gewaltschutzgesetz (GewSchG) vorgehalten und darüber informiert?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Werden Mitarbeiterinnen bei der Dienstplanung regelmäßig beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Sind regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und der innerbetrieblichen Organisation festgelegt und durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Sind die Dokumentation der Besprechungen und Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
4. Praktikantinnen und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Praktikantinnen und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Frauenhaus-Prinzipien und Konzeptionen vorgehalten und bekannt gemacht?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Tätigkeitsbeschreibungen für Praktikantinnen und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen festgelegt und vorgehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Anleitungs- und Reflexionsgespräche mit Praktikantinnen und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden individuelle Vereinbarungen (z.B. Schweigepflichtvereinbarung) mit Praktikantinnen und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen getroffen?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein Kooperationsnetzwerk festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Zusammenarbeit mit dem einzelnen Kooperationspartner*innen geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden ergänzende soziale und andere Dienstleistungsangebote unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Einrichtungen einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist die Mitwirkung in fachpolitischen Gremien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Ist die Vernetzung innerhalb der „Frauenhilfe-Infrastruktur“ aufgebaut und wird „gepflegt“?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

6. Öffentlichkeitsarbeit		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Öffentlichkeitsarbeit		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Maßnahmen zur Information und Aufklärung über Frauenhausarbeit für Öffentlichkeit und Interessierte (z. B. Pressemitteilungen, Fachtagung, Faltblatt, Internet) durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird über gesellschaftliche Aspekte von Gewalt gegen Frauen und Kinder informiert und aufgeklärt?	☐	☐	☐	☐	☐
7. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine systematische Führung von Aufzeichnungen über die Erbringung der Dienstleistung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden regelmäßig die vertraglich/gesetzlich vorgegebenen Statistiken geführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Verfahren zur Abrechnung der Leistungen festgelegt (z. B. Berichtswesen, Sachberichte, Leistungsnachweis, Verwendungsnachweis)?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden klientinnen- und organisationsbezogene Prozesse regelmäßig evaluiert?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung mit eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Erfolgt die Dokumentation datenschutzkonform gemäß DSGVO und nationalen Datenschutzbestimmungen?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Umgang mit Eigentum		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Umgang mit Eigentum		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist der Umgang mit der Einrichtung anvertrautem Eigentum der Kundinnen geregelt (z. B. Schmuck, Geld, Sparguth, Hausschlüssel)?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind die Mitarbeiterinnen auf einen sorgsamen Umgang mit Eigentum der Kundinnen verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Verfahren zur Schadensregulierung bei durch Mitarbeiterinnen verursachten Schäden festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Frauenhäuser	14.07.2026	7.0	

9. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
9. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Orientiert sich die Beschaffung und Handhabung von Materialien am Beschluss des AWO-Bundesausschusses zu Klimaschutz und Nachhaltigkeit und sind die entsprechenden Regelungen allen Mitarbeiterinnen bekannt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die sachgerechte Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln (z. B. Verbandsmaterial, Lebensmittel, Reinigungsmittel, Wäsche, Spielzeug) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist die Wartung technischer Geräte sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
10. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
10. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Sicherstellung einer systematischen Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen (z. B. Brandschutz, technische Überwachung, externe Rechnungsprüfung) geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐