

PRÜFLISTE
„Einrichtungen und Dienste für chronisch
mehrfach beeinträchtigte
Abhängigkeitskranke“
zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte Abhängigkeitskranke	19.12.2025	7.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Leitbildorientierung der Leistungserbringerin auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt und wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Konzeption erarbeitet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Zielgruppe beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Aussagen zum Menschenbild erarbeitet?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Förderung und Erhalt der Selbstständigkeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden aktuelle fachpolitische und wissenschaftliche Erkenntnisse berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird die Konzeption regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Mitarbeitende bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Konzeption einbezogen?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Organisation und Durchführung der Dienstleistungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2. Organisation und Durchführung der Dienstleistungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden konzeptionelle Grundlagen zum Umgang mit Abhängigkeitserkrankungen und Begleiterkrankungen der Klient*innen, insbesondere zu: - Auseinandersetzung mit der Suchterkrankung und Begleiterkrankungen - Herstellung und Stabilisierung von Abstinenzphasen - Rückfallprophylaxe - Rückfallbearbeitung - Krisensituationen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte Abhängigkeitskranke	19.12.2025	7.0	

2. Organisation und Durchführung der Dienstleistungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Vorbereitung und Durchführung der Aufnahmen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine bedarfsorientierte Erreichbarkeit geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist sichergestellt, dass das Personal über Angebote der Einrichtung und des Trägerverbandes informieren kann und Kenntnis über die regionalen Angebotsstrukturen hat?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird ein qualifiziertes Erstgespräch, insbesondere zur - Erhebung notwendiger Vorinformationen - Besichtigung der Einrichtung - Erläuterung des Konzeptes durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist ein internes Entscheidungsverfahren zur Aufnahme festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Wird die Kostenklärung vor der Aufnahme sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Ist ein Verfahren zur Aufnahme festgelegt/ beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Ist ein Vertragsabschluss mit den Klient*innen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.2. Individuelle Hilfeplanung und -durchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Anwendung eines qualifizierten Hilfeplanungsinstrumentes zur - Anamnese - Zielplanung - Maßnahmenplanung - Überprüfung der Zielplanung und Maßnahmenplanung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden die Klient*innen an der Hilfeplanung beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Leistungen auf der Basis von vertraglichen Anforderungen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Übereinstimmung von Hilfebedarf und Leistungserbringung regelmäßig überprüft?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Ist die medizinische Versorgung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Angebote tagesstrukturierender Maßnahmen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind tagesstrukturierende Angebote sichergestellt und beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Möglichkeiten der Beteiligung und Bedarfsorientierung geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte Abhängigkeitskranke	19.12.2025	7.0	

2. Organisation und Durchführung der Dienstleistungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.4. Vorbereitung und Durchführung der Maßnahmebeendigung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Verfahren für die Beendigung der Maßnahme sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Umsetzung der erarbeiteten individuellen Lebensperspektive, insbesondere in den Bereichen - Arbeit/ Tagesstruktur - Freizeit beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Kooperation mit weiter betreuenden Stellen beschrieben/ festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird ein Abschlussgespräch durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die interne Kommunikation durch regelmäßige fall- und mitarbeiterbezogene Besprechungen, wie - Teambesprechungen - Fallbesprechungen - Mitarbeitendengespräche - Supervision sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Team- und Fallbesprechungen dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Planungssicherheit durch langfristige Rahmenplanung des Personaleinsatzes (Urlaub, Fortbildung, Kuren u.a.) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Personaleinsatzplanung regelmäßig und bedarfsorientiert und unter Einbeziehung der Mitarbeitenden durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Sind Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Ist die Erreichbarkeit der Mitarbeitenden der Einrichtung geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Ist die Abrechnung der Leistungserbringung für - Personal - Verwaltung - Barbetrag - Rechnungen - allgemeinen Schriftverkehr beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte Abhängigkeitskranke	19.12.2025	7.0	

4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweis-bar	Verbesserungspotential	voll nachweis-bar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein qualifiziertes Dokumentationssystem angewendet, welches den aktuellen Stand der Maßnahmen für - Leistungen - Verläufe einschließlich Zielplanung - Ergebnisse - Berichtswesen widerspiegelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die ordnungsgemäße und zeitnahe Führung der Dokumentation durch interne Überprüfungen der verantwortlichen Fachkraft sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist ein Berichtswesen gemäß den jeweiligen Vorgaben der Kostenträger sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird eine regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf dieser Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnisse sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden die Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und die Managementbewertung eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweis-bar	Verbesserungspotential	voll nachweis-bar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Möglichkeiten einer Vermittlung anderer AWO-Angebote und freiwilliger Dienste sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Möglichkeiten einer Vermittlung anderer Hilfen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Zusammenarbeit mit dem Hilfesystem, insbesondere mit - anderen Einrichtungen und Diensten (z.B. Pflege) - Ärzt*innen geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden sozialraumorientierte Maßnahmen zur Integration der Einrichtung in das Gemeinwesen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Maßnahmen zur Förderung der regionalen Vernetzung ergriffen?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Einrichtungen und Dienste für chronisch mehrfach beeinträchtigte Abhängigkeitskranke	19.12.2025	7.0	

6. Umgang mit Eigentum der Klient*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Klient*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende zum sorgsamem Umgang mit Eigentum (einschl. Daten) der Klient*innen unter Berücksichtigung der Datenschutzleitlinie verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind gelagerte Gegenstände/ Unterlagen der Klient*innen dokumentiert und sind Aufbewahrungsfristen festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Verfahren zur Schadensregulierung bei durch Mitarbeitende verursachte Schäden festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
7. Hauswirtschaft und Hausservice		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Hauswirtschaft und Hausservice		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Standards für hauswirtschaftliche Leistungen unter Beteiligung der Mitarbeitenden erarbeitet, festgelegt, regelmäßig überprüft und ggf. angepasst und aktualisiert?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die sachgerechte Lagerung von Hilfsmitteln und Arbeitsmitteln sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist der Umgang mit Medikamenten geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
9. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
9. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine systematische Vorbereitung, Begleitung und Nachbereitung externer Qualitätsprüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐