

**PRÜFLISTE
„Beschäftigungsförderung/
Arbeitsmarktprojekte“**

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Beschäftigungsförderung/ Arbeitsmarktprojekte	April 2025	5.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Konzeption der Einrichtung auf dem jeweiligen Stand der fachwissenschaftlichen Grundlagen und gesellschaftlicher Entwicklungen erarbeitet bzw. regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Aussagen in der Konzeption, mindestens zu - Selbstverständnis im Umgang mit den Kund*innen der Dienstleistung - Beteiligung der Kund*innen der Dienstleistung - besonderen Anforderungen der Kund*innen - Querschnittsthemen, wie z.B. Gender Mainstreaming, Diversity Management, Sozialraumorientierung getroffen?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Mitarbeitende und ggf. Empfänger*innen der Dienstleistung bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Konzeption beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Organisation und Durchführung der Angebote der Beschäftigungsförderung und Arbeitsmarktprojekte		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Akquise und Angebotsplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Bedarfsabfragen (quantitativ/qualitativ) bei Kooperations- und Interessenspartnern mindestens einmal jährlich durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Methoden, mit denen der Träger aktuelle arbeitsmarktrelevante Entwicklungen berücksichtigt, dargestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird die Bewertung der Bedarfssituation vorgenommen (konzeptionell, wirtschaftlich und bezogen auf Kompetenzen, Portfolio sowie Kapazitäten und Zielgruppen)?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird eine zielgruppenbezogene Initiativ-Angebotserstellung durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Beschäftigungsförderung/ Arbeitsmarktprojekte	April 2025	5.0	

2. Organisation und Durchführung der Angebote der Beschäftigungsförderung und Arbeitsmarktprojekte		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Maßnahmenplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine Planung für jede Maßnahme bezogen auf Ziel, Inhalt, Erfolgskriterien, Mengengerüst, Personalqualifikation, Methoden und Materialien festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Akquise geeigneter Unternehmen/ Einsatzstellen auf der Basis von maßnahmenspezifischen Auswahlkriterien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Sind Zugangsvoraussetzungen für die Zielgruppe für jede Maßnahme festgelegt und werden diese bei einem Auswahlverfahren zu Grunde gelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird ein systematisches Auswahlverfahren für Projektmitarbeitende angewendet?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Teilnehmer*innengewinnung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine kund*innenorientierte Kommunikation der Angebote sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist ein an den Bedürfnissen der Kund*innen orientiertes und zuverlässiges Anmeldeverfahren auf der Basis von - Maßnahmenbeschreibungen - qualifiziertem Beratungsangebot - Erstgespräch - transparenten Teilnahme- und Geschäftsbedingungen - Regelungen zur Erreichbarkeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird ein schriftlicher Teilnehmer*innen-Vertrag bzw. eine Vereinbarung unter Berücksichtigung verbraucherfreundlicher Kriterien (Verständlichkeit gegebenenfalls in Herkunftssprache) vorgehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4. Durchführung der Maßnahmen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Methoden der Beratung und individuellen Lernförderung einschließlich einer Lernerfolgskontrolle für die Teilnehmenden entwickelt und angewendet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Beteiligung der Teilnehmenden in Fragen der Maßnahmengestaltung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Beschäftigungsförderung/ Arbeitsmarktprojekte	April 2025	5.0	

2. Organisation und Durchführung der Angebote der Beschäftigungsförderung und Arbeitsmarktprojekte		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.4.1. Maßnahmenbeginn		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Einführung in die Maßnahme (Örtlichkeiten, Personen, Regeln, wertschätzender Einstieg) sowie die Eingewöhnungsphase geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird über (flankierende) Angebote der sozialpädagogischen Begleitung und Beratung informiert?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4.2. Integrationsplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Ist eine fachlich fundierte Integrationsplanung unter Beteiligung der Teilnehmenden festgelegt und wird angewendet?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4.3. Sozialpädagogische Begleitung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind Standards für die sozialpädagogische Begleitung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4.4. Qualifizierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind Standards für die personale und berufsbezogene Qualifizierung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4.5. Beschäftigung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden schriftliche Vereinbarungen mit den Einsatzstellen über die Einsatzbedingungen (z.B. fachliche Anleitung) abgeschlossen?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird der Grundsatz des Normalitäts- und Realitätsprinzips bei den Einsatzstellen sichergestellt (Stellenbeschreibung, Bewerbungsverfahren, geregelte Arbeitszeit, Urlaub)?	☐	☐	☐	☐	☐
2.4.6. Vermittlung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Sind Standards für eine passgenaue Vermittlung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Beschäftigungsförderung/ Arbeitsmarktprojekte	April 2025	5.0	

2. Organisation und Durchführung der Angebote der Beschäftigungsförderung und Arbeitsmarktprojekte		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.5 Maßnahmenabschluss		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine Verfahrensweise bei regulärer oder vorzeitiger Beendigung der Integrationsmaßnahme festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine Abschlussbewertung mit den Teilnehmenden durchgeführt und dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist ein Überleitungsmanagement sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Sind Standards für die Nachbetreuung festgelegt?					
E	Sind Kriterien für die inhaltliche Gestaltung von Bescheinigungen/Zeugnissen/Zertifikaten und deren angemessene Übergabe festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Mitarbeitende bei der Dienstplanung regelmäßig beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und der innerbetrieblichen Organisation festgelegt und durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Ist die Dokumentation der Besprechungen und die Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine systematische Dokumentation aller Integrationsmaßnahmen, Vereinbarungen, Entwicklungsschritte, Beurteilungen, Bescheinigungen im Rahmen einer individuellen Akte sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden bei regelmäßigen Kund*innenbefragungen die Bewertungen durch die Betriebe berücksichtigt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine maßnahmenbezogene Evaluation/ Zwischenevaluation bezogen auf die Zielerreichung und der arbeitsmarktlichen Ergebnisse durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist die jährliche Evaluation der Maßnahmen/ Dienstleistungen auf der Basis relevanter Daten (insb. Integrationsplanergebnisse) sichergestellt und die Ergebnisqualität abgebildet?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden die maßgeblichen einrichtungsbezogenen Prozesse jährlich evaluiert sowie die Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Beschäftigungsförderung/ Arbeitsmarktprojekte	April 2025	5.0	

5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Einbindung der Einrichtung in regionale Netzwerke und den regionalen Qualifizierungs- und Arbeitsmarkt (unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Einrichtungen und AWO-Unternehmen) beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Zusammenarbeit mit den einschlägigen Partnern auf der Grundlage der individuellen Integrationspläne sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist das Verfahren zur Akquise und Abwicklung von externen Aufträgen zur Herstellung von Produkten und Dienstleistungen im Rahmen von Beschäftigungen beschrieben (soweit zutreffend)?	☐	☐	☐	☐	☐
6. Umgang mit Eigentum von Kund*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum des*der Kund*in vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist ein Verfahren zur Schadenregulierung festgelegt und bekanntgegeben?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist eine angemessene Regelungen zum Schutz der Daten von Kund*innen getroffen?	☐	☐	☐	☐	☐
7. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Ist eine sachgerechte Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Materialien, technischen Geräten und Verbrauchsmaterialien sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind eine systematische Vorbereitung und Begleitung externer Überprüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird die Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐