

PRÜFLISTE

„Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung/Schulen*“

zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

***Anmerkung:**

Für Schultypen, die nicht der Finanzierung nach SGB III (AZAV) unterliegen, kann der ausbildungs- und arbeitsmarktpolitische Aspekt innerhalb der AWO-Qualitätskriterien vernachlässigt werden.

Stand: April 2025

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbildorientierung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
1.2. Konzeption		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Zielgruppen und Ziele (Kund*innengruppen) der Bildungstätigkeit benannt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Methoden und Standards für die Bildungstätigkeit auf dem jeweiligen Stand der fachwissenschaftlichen und gesetzlichen Grundlagen sowie der gesellschaftlichen Entwicklungen erarbeitet, regelmäßig überprüft und weiterentwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
2. Dienstleistungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Grundsätze der Angebotsplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine aktive bildungs- und arbeitsmarktpolitische Interessenvertretung im Einzugsbereich und Kooperation mit Trägern sozialer Einrichtungen, Betrieben, Berufsverbänden, öffentlichen Stellen (z.B. Kostenträgern und aufsichtsführenden Stellen) entwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden Methoden, mit denen der Träger aktuelle arbeitsmarktrelevante Entwicklungen berücksichtigt und bewertet, dargestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine regelmäßige Förderung der beruflichen Bildung recherchiert – unter Beachtung des Umgangs mit finanziellen Mitteln?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird eine regelmäßige Bewertung der Bedarfssituation vorgenommen und werden daraus zielgruppenbezogene Angebote entwickelt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

2. Dienstleistungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Planung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein Curriculum (Konzeption) für jedes Angebot bezogen auf Ziel, Inhalt, Mengengerüst, Personalqualifikation, Methoden und Lehrmaterialien festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Zugangsvoraussetzungen für jede Maßnahme definiert?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine maßnahmenspezifische Akquise geeigneter Unternehmen für die praktische Ausbildung/ Praxiseinsatzstellen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.3. Auswahl und Management der Referent*innen und Dozent*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein systematisches Auswahlverfahren angewendet, das mindestens die Kriterien - fachliche Anforderungen - personelle Anforderungen - positive Einstellung zur AWO und - Theorie-Praxis-Bezug bewertet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird eine Träger-Informationsmappe (Konzept, Leitbild, Qualitätskriterien der Einrichtung) für Referent*innen / Dozent*innen / Honorarkräfte zur Verfügung gestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Informationen zu Ausbildungs- und Prüfungsordnung, zu den Lehrplänen sowie zur Ausstattung mit Arbeitsmitteln für Referent*innen / Dozent*innen / Honorarkräften zur Verfügung gestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Vertragsgestaltung unter Einbeziehung von - Regelungen zu Corporate Identity, Corporate Design, Copyright sowie - der Verpflichtung auf die Qualitätskriterien für Referent*innen / Dozent*innen vorgenommen?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Mindestanforderungen für das Monitoring der Referent*innen / Dozent*innen festgelegt (z.B. MA-gespräche, Hospitationen, Teilnahme an Fachzirkeln, regelmäßige Weiterbildung) und Monitoring durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

2. Dienstleistungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.4. Gewinnung von Teilnehmer*innen / Schüler*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird eine kund*innenorientierte Kommunikation der Angebote sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Wird ein an den Bedürfnissen der Kund*innen orientiertes und zuverlässiges Anmeldeverfahren auf der Basis von Maßnahmenbeschreibungen, mindestens zu - Erstgespräch - qualifiziertes Beratungsangebot - transparenten Teilnahme- und Geschäftsbedingungen - Regelungen zur Erreichbarkeit sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine Eignungsfeststellung durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist die Vertragsgestaltung mit den Teilnehmer*innen unter Beachtung externer Vorgaben (z.B. Kostenträger) und unter Berücksichtigung verbraucherfreundlicher Kriterien (Verständlichkeit ggf. in Herkunftssprache) geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden Daten von Schüler*innen / Teilnehmer*innen erfasst?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Wird der Prozess mit Sozialmarketing verknüpft?	☐	☐	☐	☐	☐
2.5. Umsetzung der Bildungsprozesse		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird für die Maßnahme ein Prozess mindestens bestehend aus - Ablaufplanung - vorbereitende Lehrer*innenkonferenz - Durchführung mit laufendem Soll-Ist-Abgleich - Verbesserung / Korrektur umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden anforderungsgerechte Räume und Ausstattung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Wird eine maßnahmenbezogene Kooperation und Kommunikation der Kooperationspartner realisiert und dokumentiert?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist die Zusammenarbeit mit Personensorgeberechtigten geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Werden begleitende Maßnahmen, wie - Einführungs-/ Begrüßungskultur - Sprechzeiten der Klassenleiter*innen - Einzelförderung, Stützunterrichte - Sozialpädagogische Betreuung für Schüler*innen und Teilnehmer*innen organisiert?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

2. Dienstleistungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.5. Umsetzung der Bildungsprozesse		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
F	Werden Unterricht und Prüfungen auf Basis der Curricula bzw. der Ausbildungs- und Prüfungsordnungen durchgeführt und dokumentiert in Form von - Erteilung von Lehraufträgen - Stoffverteilungsplanung - Führen von Klassen-/ Notenbüchern - Bekanntgabe der Stundenplanung - Dokumentation der Abschluss-/ Prüfungsverfahren - Ausstellung von Zeugnissen/ Teilnahmebescheinigungen?	☐	☐	☐	☐	☐
G	Werden Informationsverpflichtungen des Bildungsträgers gegenüber Aufsicht führenden Stellen, wie - Schulaufsichtsbehörde - Landesregierung - Fördermittelgeber eingehalten?	☐	☐	☐	☐	☐
H	Wird eine maßnahmenbezogene Evaluation / Zwischenevaluation und Bewertung bezogen auf - Zufriedenheit der Teilnehmer*innen, Schüler*innen, Kooperationspartner - Bewertung des Lehrpersonals/ der Honorarkräfte - Ergebnisse von Prüfungen bzw. Leistungsfeststellungen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
I	Werden die Eintritte der Teilnehmer*innen in versicherungspflichtige Arbeitsverhältnisse nach dem Ausbildungsende erfasst?	☐	☐	☐	☐	☐
J	Werden Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen aus den Rückmeldungen der Kund*innen und Kooperationspartner abgeleitet und umgesetzt?	☐	☐	☐	☐	☐
2.6. Leistungsabrechnung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die Leistungsabrechnung nach Vorgabe der jeweiligen Kostenträger sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Abrechnung der Finanzierungsbeiträge entsprechend der Geschäftsbedingungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden regelmäßige Sprechstunden der Führungskräfte für Teilnehmer*innen angeboten?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden regelmäßige Teambesprechungen und Fachkräftekonferenzen durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist die Dokumentation der Besprechungen und Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Wird die Dienstplanung regelmäßig und bedarfsorientiert durchgeführt?	☐	☐	☐	☐	☐
E	Sind Vertretungsregelungen für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
F	Werden Mitarbeiter*innen bei der Dienstplanung regelmäßig beteiligt?	☐	☐	☐	☐	☐
4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist eine systematische Führung von Aufzeichnungen über die Erbringung der Dienstleistung sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Werden regelmäßig die vertraglich/ gesetzlich vorgegebenen Statistiken geführt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Ist eine regelmäßige Evaluation der maßgeblichen Dienstleistungsprozesse auf der Basis ermittelter relevanter Daten oder Erkenntnisse sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Werden Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und in die Managementbewertung eingespeist?	☐	☐	☐	☐	☐
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die Einbindung der Einrichtung in regionale Netzwerke und den regionalen Qualifizierungs- und Arbeitsmarkt (unter besonderer Berücksichtigung der AWO-Einrichtungen und AWO-Unternehmen) beschrieben?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Zusammenarbeit mit maßgeblichen Kooperationspartnern geregelt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden Maßnahmen zur regionalen und überregionalen Vernetzung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Dienstleistungen in den Einrichtungen der Aus-, Fort- und Weiterbildung	April 2025	6.0	

6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Mitarbeiter*innen auf den sorgsamen Umgang mit Eigentum der Kund*innen verpflichtet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist eine angemessene Regelung zum Schutz von Eigentum der Kund*innen vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
C	Werden angemessene Regelungen zum Schutz der Daten von Kund*innen getroffen?	☐	☐	☐	☐	☐
D	Ist ein Verfahren zur Schadensregulierung bei durch Mitarbeiter*innen verursachten Schäden festgelegt?	☐	☐	☐	☐	☐
7. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Handhabung und Lagerung von Waren, Arbeitsmitteln und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist die sachgerechte Lagerung von Hilfsmitteln und Arbeitsmitteln gewährleistet?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Ist die Sicherung der sachgerechten Wartung und Pflege von Dienstfahrzeugen, Geräten und Maschinen gewährleistet?	☐	☐	☐	☐	☐
8. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind die systematische Vorbereitung und die Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐
B	Sind Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	☐	☐	☐	☐	☐