

## Antrag VEP-17: AWO-Mitglieder- und -Ehrenamts-App

Antragsteller*in:	AWO Landesverband Bayern e.V.
Status:	überwiesen an das Präsidium
Sachgebiet:	VEP - Verbandsentwicklung & Politik

- 1 Der Bundesverband wird dazu aufgefordert, eine AWO-Mitglieder- und -Ehrenamts-App zu
- 2 prüfen und ggf. entwickeln zu lassen, die von allen AWO-Gliederungen bundesweit
- 3 genutzt werden kann.

### Begründung

Das Kommunikations- und Informationsverhalten der Menschen verändert sich: Digitale Angebote sind immer beliebter. In jüngeren und mittleren Altersgruppen nutzt quasi jede\*r das Internet, bei den Über-70-Jährigen sind es auch drei Viertel, die sich online informieren (ARD-ZDF-Medienstudie 2024). Einige AWO-Gliederungen haben auf diese Entwicklungen bereits reagiert, indem sie Mitglieder- und Ehrenamtsapps eingeführt haben. Eine bundesweite Lösung würde Kosten und Aufwand deutlich reduzieren und zudem den AWO-Wiedererkennungswert erhöhen. Außerdem könnte sie direkt an den Prozess der Überarbeitung der Zentralen Mitglieder- und Adressverwaltung (ZMAV) des Bundesverbandes gekoppelt werden.

Vor der Einführung sind die Ziele und die strategische Einbindung der App in die Gesamtkommunikation der AWO festzulegen. Grundsätzliche Zielrichtung sollte sein, Mitglieder durch modernere Kommunikation stärker an die AWO zu binden und neue Mitglieder zu gewinnen. Außerdem sollte ehrenamtliches Engagement besser gefördert werden, etwa über die Möglichkeit, ehrenamtliche Aktivitäten direkt zu buchen. Informationen wie News, Termine, Angebote und Geschichten aus der AWO-Welt sollen Mitgliedern und Interessierten schnell zugänglich sein. Der Austausch zwischen AWO und Mitgliedern, Gliederungen sowie Mitgliedern untereinander soll vereinfacht werden. Die Verwaltung von Mitgliedern und Ehrenamt soll effizienter werden. Mitgliedervorteile sollen sichtbarer und leichter zu nutzen sein.