



PRÜFLISTE „ELTERN- UND FAMILIENBILDUNG“


zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	


1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbild		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird die Leitbildorientierung der Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Konzeption der Eltern- und Familienbildung (Einrichtung)		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist das Konzept der Eltern- und Familienbildung (Einrichtung) erstellt und beinhaltet mindestens Aussagen zu <ul style="list-style-type: none"> - der Umsetzung des Leitbildes - einer Positionierung gegen alle Formen gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit (z. B. Diskriminierung, Rassismus) - Standortbezug, sozialräumlichen Strukturen und Vernetzung - der interkulturellen Öffnung der Einrichtung - den Prinzipien gleichberechtigter Zugangschancen, Ganzheitlichkeit und Offenheit für Menschen in verschiedenen Lebenslagen - Inklusion, Diversität und Partizipation als Struktur- und Handlungsmaximen 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird das Konzept regelmäßig überprüft und fortgeschrieben und wirken die Mitarbeitenden aktiv an der Überprüfung mit – unter Berücksichtigung der aktuellen fachpolitischen Entwicklungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Gesetzliche Grundlagen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Werden die geltenden rechtlichen Grundlagen sowie die örtlichen Vereinbarungen und Bestimmungen von der Eltern- und Familienbildung (Einrichtung) angewendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Handlungsfelder regelmäßig auf ihre Relevanz hin überprüft, ergänzt und Leistungsbeschreibungen bzw. Maßnahmenkonzeptionen neu entwickelt oder angepasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		<i>Nein</i>	<i>Ja</i>	<i>nicht nachweisbar</i>	<i>Verbesserungspotential</i>	<i>voll nachweisbar</i>
Ansatzpunkte sind:						
<i>B</i>	Werden Standards für alle Bildungs- und Dienstleistungsangebote auf der Grundlage der Konzeption festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C</i>	Werden qualitativ und quantitative Familienbildungsbedarfe durch systematische Beobachtungs- und Befragungsverfahren (Kund*innen, Kursleitungen, Mitarbeitende, Markt, Fachpolitik) erfasst und regelmäßig überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>D</i>	Werden regelmäßige Programmplanungen unter Berücksichtigung <ul style="list-style-type: none"> - der festgestellten Bedarfe - der Bedürfnisse der Kund*innen - der Anforderungen der Zuwendungsgeber*innen - der aktuellen fachpolitischen Diskussionen und gesellschaftlichen Entwicklungen - der Förderrichtlinien bzw. Förderprogrammen des Bundes, des Landes, der Kommune - der Angebote anderer Träger und Einrichtungen im Sozialraum - der Bildungsplanung vor Ort - der bestehenden Qualitätsstandards - einer barrierearmen Zugänglichkeit durchgeführt? 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>E</i>	Werden für jedes Angebot <ul style="list-style-type: none"> - Ziel, Zielgruppe, Lerninhalt - Kompetenzen und Voraussetzungen der Teilnehmenden - inhaltliche und organisatorische Anforderungen - inklusive Aspekte festgelegt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>F</i>	Sind Finanzierungsmodelle sichergestellt und sind Verfahren der Drittmittel-Akquise bekannt und werden angewendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>G</i>	Wird ein an den Kund*innengruppen orientiertes und vielfaltssensibles Konzept zu Bewerbung und Vermarktung der Angebote der Familienbildung unter Nutzung unterschiedlicher Medien erstellt und umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>H</i>	Erfolgen Öffentlichkeitsarbeit und Werbung auf Basis geltender gesetzlicher Bestimmungen (v.a. Datenschutz und Bildrechte) und auch durch Nutzung digitaler Medien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Auswahl Qualifizierung und Begleitung von Mitarbeitenden in der Eltern- und Familienbildung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind fachliche und personelle Anforderungen sowie Qualifikationskriterien festgelegt und wird die Einhaltung dieser Kriterien regelmäßig überprüft, angepasst und im Schulungsmanagement dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Sind Standards für Auswahlverfahren unter Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen festgelegt und wird ein systematisches Auswahlverfahren sichergestellt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist die Auswahl der haupt-, neben- und ehrenamtlich Mitarbeitenden an den Anforderungen und Standards interkultureller Öffnung und inklusiver Praxis orientiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Sind Leitbild, die konzeptionellen Grundlagen und die pädagogischen Standards allen Mitarbeitenden bekannt und werden umgesetzt - sichert die Leitung dies u. a. durch Leitlinien, fachlichen Austausch, Fortbildungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Werden Eignung, Qualifizierung und adäquater Einsatz ehrenamtl. Mitarbeitender durch passende Standards und Maßnahmen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Wird die fachliche Begleitung aller in der Eltern- und Familienbildung Mitarbeitenden durch die Leitung der Einrichtung für jede Maßnahme sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Maßnahmeplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
	Wird ein systematisches Verfahren zur Maßnahmenplanung entwickelt, angewendet und dokumentiert und sind alle zielgruppen- und maßnahmenspezifischen Anforderungen enthalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Gewinnung von Teilnehmenden		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Öffentlichkeitsarbeit, Informationen und Ansprachen zielgruppenadäquat, vielfaltssensibel und möglichst barrierefrei gestaltet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird eine Erreichbarkeit zu üblichen Bürozeiten und über E-Mail-Verkehr sichergestellt und sind die Zeiten für eine persönliche Kontaktmöglichkeit kommuniziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Steht eine methodisch und fachlich fundierte Beratung für Teilnehmende und Interessierte verlässlich zur Verfügung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Wird ein an den Bedürfnissen der Kund*innen orientiertes und zuverlässiges Anmeldeverfahren sichergestellt und sind die Geschäftsbedingungen transparent kommuniziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.5. Maßnahmedurchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird ein Informationstransfer der Maßnahmeplanungsdaten und der nachträglichen Veränderungen an alle an der Durchführung Beteiligten sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden organisatorische Abläufe und Zuständigkeiten festgelegt und sind einsehbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Werden geeignete Instrumente oder Verfahren zur Beteiligung der Teilnehmenden an der Maßnahmedurchführung entwickelt und werden eingesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Ist das Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden allen Mitarbeitenden bekannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6. Kinderschutz		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Liegen Standards zur Gewährleistung des Kinderschutzes vor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird die Sensibilisierung aller Mitarbeitenden durch geeignete Maßnahmen hergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist ein Verfahren zur angemessenen Reaktion bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung entwickelt und ist allen Mitarbeitenden bekannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7. Umgang mit gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Ist ein Verfahren zum Umgang mit gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit in der Einrichtung und ihren Angeboten festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden alle Mitarbeitenden durch geeignete Maßnahmen für Einstellungen, Äußerungen und Handlungen aus dem Spektrum gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit sensibilisiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Vertretungspläne für Ausfälle und Notfallsituationen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und der innerbetrieblichen Organisation festgelegt und durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	

3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
C	Wird die Dokumentation der Besprechungen und die Einhaltung von Absprachen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Sind einrichtungsspezifische Formen und Wege zur kontinuierlichen und aktuellen Übermittlung fachlicher, einrichtungs- und verbandsbezogener Informationen an alle Mitarbeitenden und an die Kund*innen erarbeitet und werden aktuelle Erfordernisse kontinuierlich angepasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Sind Regelungen für systematische planungs- und maßnahmenbezogene Dokumentationen festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Ist sichergestellt, dass das Dokumentationssystem <ul style="list-style-type: none"> - den Planungsstand erkennen lässt und - durch standardisiertes Vorgehen die Sammlung, Auswertung und Löschung von Daten ermöglicht? 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Werden regelmäßige und geeignete Evaluationsmaßnahmen in Bezug auf Einzelmaßnahmen, Gesamtprogramm und Wirtschaftlichkeit durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Werden Teilnehmende, haupt-, neben- und ehrenamtliche Mitarbeitende sowie Kooperationspartner*innen an der Evaluation beteiligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Werden Evaluationsergebnisse für die Bedarfs- und Programmplanung und als Nachweise gegenüber Zuwendungsgeber*innen verwendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Werden Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einbezogen und Maßnahmen zur Korrektur und Vorbeugung eingeleitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Werden die Gesamtergebnisse der Evaluation in die Managementbewertung eingespeist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	

5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden auf der Basis einer Erhebung der sozialräumlichen Gegebenheiten Maßnahmen zur sozialräumlichen Vernetzung festgelegt und entsprechende Ressourcen benannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden lokale, regionale und/oder überregionale Kooperationspartner*innen systematisch mit Kontaktdaten dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Wird die Zusammenarbeit mit wichtigen Kooperationspartner*innen mindestens hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> - Kooperationsgegenstand - Zielsetzungen - Aufgaben und Zuständigkeiten - Kostenbeteiligung - Kooperationsdauer beschrieben und wird die Verbindlichkeit durch einen Kooperationsvertrag sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Sind Mindestzeiträume für regelmäßige Auswertungsgespräche mit Kooperationspartner*innen festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Werden Mitarbeitende zu einem sorgsamem Umgang mit Eigentum der Kund*innen verpflichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden angemessene Maßnahmen zum Schutz vom Eigentum der Kund*innen vor Verlust und Beschädigung vorgehalten und kommuniziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	15.09.2023	6.0	

7. Beschaffung, Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Beschaffung, Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Wird die sachgerechte Beschaffung, Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Materialien, technischen Geräten und Verbrauchsmaterialien durch alle Mitarbeitenden sichergestellt und wird diese kontinuierlich überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Orientiert sich die Beschaffung und Handhabung von Materialien am Beschluss des AWO-Bundesausschusses zu Klimaschutz und Nachhaltigkeit und sind die entsprechenden Regelungen allen Mitarbeitenden bekannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Interne und externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
8. Interne und externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
Ansatzpunkte sind:						
A	Erfolgen regelmäßige interne und externe Überprüfungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird eine systematische Vorbereitung und Begleitung dieser Prüfungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Wird die Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Wird sichergestellt, dass die Fortführung einer Zertifizierung rechtzeitig eingeleitet wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>