

AWO-Norm
Betreuungsvereine
Stand: 22.03.2024



Bundesverband e.V.

Lfd. Nummer		AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
1.		Grundlagen	
1.1.		Leitbildorientierung	
BV	1.1.	Leitbildorientierung der Geschäftsstellen, Einrichtungen und Dienste ist auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt und wird regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt	
1.2.		Konzeption	
BV	1.2.	<p>Konzeption ist auf der Grundlage des fachlichen und fachpolitischen Diskussionsstandes erarbeitet und wird regelmäßig auf Aktualität geprüft und weiterentwickelt unter Berücksichtigung der</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe für eine selbstbestimmtes Leben • Förderung der sozialen Teilhabe • Stärkung des Ehrenamts 	
1.3.		Rechtliche Grundlagen	
BV	1.3. a)	Die Aufrechterhaltung der Anerkennungsvoraussetzungen des Betreuungsvereins ist sichergestellt	
BV	1.3. b)	Rechtlichen Grundlagen für hauptamtliche Mitarbeitende im Betreuungsverein werden beachtet	
2.		Erbringung der Dienstleistung	
BV	2.	Bedarfsgerechte und zielgruppenspezifische Erreichbarkeit ist geregelt	
2.1.		Querschnittsarbeit	
2.1.1		Gewinnung ehrenamtlicher Betreuer*innen	
BV	2.1.1. a)	Konzept zur Gewinnung von ehrenamtlichen Betreuer*innen ist beschrieben und wird regelmäßig überprüft	
BV	2.1.1. b)	Prozess der Gewinnung ehrenamtlicher Betreuer*innen ist beschrieben	
BV	2.1.1. c)	Strukturiertes Erstgespräch ist festgelegt (Setting, Informationsmaterial, Bewerber*innenbogen)	

AWO-Norm
Betreuungsvereine
Stand: 22.03.2024



Bundesverband e.V.

Lfd. Nummer	AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
BV 2.1.1. d)	Kriterien zur Beurteilung der Einsatzbereiche sind festgelegt	
BV 2.1.1. e)	Möglichkeiten der Vermittlung in andere AWO-Freiwilligentätigkeiten werden angeboten	
BV 2.1.1. f)	Einweisung der ehrenamtlichen Betreuer*innen in ihre Tätigkeit ist geregelt	
BV 2.1.1. g)	Ehrenamtliche Betreuer*innen sind über das Beratungs- und Schulungsangebot des Betreuungsvereins informiert	
BV 2.1.1. h)	Maßnahmen zur Förderung der Bindung an den Betreuungsverein und zur Gestaltung einer Anerkennungskultur sind festgelegt	
BV 2.1.1. i)	Die Gewinnung und Einführung ehrenamtlicher Betreuer*innen wird unter Einbeziehung der ehrenamtlichen Betreuer*innen evaluiert	
BV 2.1.1. j)	Eine aktuelle Kartei der ehrenamtlichen Betreuer*innen wird geführt	
2.1.2. Beratung ehrenamtlicher Betreuer*innen und Bevollmächtigter		
BV 2.1.2. a)	Leistungsangebot des Unterstützungsmanagements ist beschrieben und fachliche Standards sind festgelegt	
BV 2.1.2. b)	Verfahrensweise bei Hinweisen oder Anhaltspunkten auf eine Gefährdung für die Betreuten ist festgelegt	
BV 2.1.2. c)	Beratungsprozesse werden evaluiert	
2.1.3. Information und Aufklärung		
BV 2.1.3. a)	Standard für Gesprächsangebote (einschl. Hausbesuche) zur Information und Aufklärung ist festgelegt	
BV 2.1.3. b)	Aktuelles Informationsmaterial insb. zu Vorsorgevollmachten, Betreuungsrecht und Dienstleistungsangebot des Betreuungsvereins wird vorgehalten	
BV 2.1.3. c)	Standard zur Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Informationsveranstaltungen ist festgelegt	

AWO-Norm
Betreuungsvereine
Stand: 22.03.2024



Bundesverband e.V.

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
BV	2.1.3.	d)	Aufklärungs- und Informationsangebot ist an AWO-Einrichtungen und AWO-Verband gerichtet	
2.2. Hauptamtliche Betreuungsführung				
BV	2.2.	a)	Eine Betreuer*innen-Kartei, die Auskunft gibt über den aktuellen Bestand der Betreuungen, wird geführt	
BV	2.2.	b)	Betreuung erfolgt aufgrund vorhandener Informationen	
BV	2.2.	c)	Betreuungsprozess wird systematisch geplant und durchgeführt und enthält die folgenden Kernelemente: <ul style="list-style-type: none"> • Informationssammlung/ Situationsanalyse • Zielplanung/ Betreuungsplanung • Durchführung der Maßnahmen • Überprüfung der Zielerreichung 	
BV	2.2.	d)	Zielplanung und Überprüfung findet unter Beteiligung der*des Betreuten statt	
BV	2.2.	e)	Standards zu allen Kernelementen des Betreuungsprozesses sind festgelegt und werden regelmäßig überprüft, z. B.: <ul style="list-style-type: none"> • Standard für Unterbringungsverfahren und Entscheidungskriterien • Standard für Krisensituationen 	
BV	2.2.	f)	Standards für Maßnahmenabschluss sind festgelegt <ul style="list-style-type: none"> • durch Aufhebung der Betreuung • durch Tod der*des Betreuten 	
BV	2.2.	g)	Verfahren bei Betreuer*innen-Wechsel ist geregelt	
3. Interne Organisation und Kommunikation				
BV	3.	a)	Regelmäßige organisations-, fall- und mitarbeiter*innenbezogene Kommunikation ist sichergestellt	
BV	3.	b)	Ergebnisse von Besprechungen werden dokumentiert und die Einhaltung von Absprachen ist gesichert	

AWO-Norm
Betreuungsvereine
Stand: 22.03.2024



Bundesverband e.V.

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
4. Dokumentation und Evaluation				
BV	4.	a)	Qualifiziertes Dokumentationssystem wird angewendet und spiegelt den aktuellen Stand der Maßnahmen übersichtlich wider, mit Aussagen zu <ul style="list-style-type: none"> Leistungen/ Maßnahmen Verläufen Zielerreichung/ Ergebnis 	
BV	4.	b)	Verfahren zur Erstellung, zeitnahen Führung, Aufrechterhaltung und internen Überprüfung der Dokumentation unter Berücksichtigung der Nachweis- und Berichtspflichten ist festgelegt	
BV	4.	c)	Die maßgeblichen einrichtungsbezogenen Prozesse und Standards werden evaluiert	
5. Kooperation und Vernetzung				
BV	5.	a)	Zusammenarbeit mit Betreuungsbehörden, Betreuungsgericht und anderen maßgeblichen Behörden und anderen Einrichtungen ist geregelt	
BV	5.	b)	Information der Kooperationspartner und Netzwerke über das Dienstleistungsangebot des Betreuungsvereins ist gesichert und aktuell	
BV	5.	c)	Kooperationsangebot richtet sich an AWO-Einrichtungen und AWO-Verband	
BV	5.	d)	Mitwirkung bei der Gestaltung und Weiterentwicklung der Vernetzung innerhalb der regionalen Versorgungsstrukturen ist sichergestellt	
6. Umgang mit Eigentum des*der Kund*in				
BV	6.	a)	Unter Beachtung gesetzlicher Vorgaben Regelungen ist der Umgang mit den Unterlagen und Dokumenten der Betreuten geregelt	
BV	6.	b)	Mitarbeiter*innen sind zum sorgsamem Umgang mit Eigentum der*des Betreuten verpflichtet	

AWO-Norm
Betreuungsvereine
Stand: 22.03.2024



Bundesverband e.V.

Lfd. Nummer			AWO-Qualitätskriterien	Bemerkungen
BV	6.	c)	Das Verfahren zur Schadensregulierung bei den durch Mitarbeitende verursachten Schäden ist festlegt und bekannt	
7. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln				
BV	7.	a)	Sachgerechte Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Hilfs- und Arbeitsmitteln ist sichergestellt	
BV	7.	b)	Sachgerechte Wartung und Pflege der Dienstfahrzeuge ist sichergestellt	
8. Externe Überprüfungen				
BV	8.	a)	Externe Überprüfungen werden systematisch vorbereitet und begleitet	
BV	8.	b)	Ergebnisse werden nachbereitet und ausgewertet und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt	