



**PRÜFLISTE  
„ELTERN- UND FAMILIENBILDUNG“**


**zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien**

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	


1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbild		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Wird die Leitbildorientierung der Geschäftsstelle, Einrichtungen und Dienste auf der Grundlage der AWO-Leitsätze der Bundesebene sichergestellt, regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Konzeption der Einrichtung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist das Konzept der Einrichtung bzw. des Dienstes erstellt und beinhaltet mindestens Aussagen zu <ul style="list-style-type: none"> <li>- der Umsetzung des Leitbildes</li> <li>- einer Positionierung gegen alle Formen gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit</li> <li>- aktuellen fachpolitischen Entwicklungen</li> <li>- Standortbezug, sozialräumlichen Strukturen und Vernetzung</li> <li>- der interkulturellen Öffnung der Einrichtung</li> <li>- den Prinzipien gleichberechtigter Zugangschancen, Ganzheitlichkeit und Offenheit für Menschen in verschiedenen Lebenslagen</li> <li>- Inklusion und Partizipation als Struktur- und Handlungsmaximen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird das Konzept regelmäßig überprüft und fortgeschrieben und wirken die Mitarbeitenden aktiv mit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Gesetzliche Grundlagen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Werden die für die Dienstleistungen geltenden rechtlichen Grundlagen sowie örtlichen Vereinbarungen und Bestimmungen kommuniziert und angewandt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden Handlungsfelder regelmäßig auf ihre Relevanz hin überprüft, ergänzt und Leistungsbeschreibungen bzw. Maßnahmenkonzeptionen entwickelt oder angepasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden Standards für alle Bildungs- und Dienstleistungsangebote auf der Grundlage der Konzeption festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
C	Werden qualitativ und quantitative Familienbildungsbedarfe durch systematische Beobachtungs- und Befragungsverfahren (Kund*innen, Kursleitungen, Mitarbeitende, Markt, Fachpolitik) erfasst und regelmäßig überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Werden regelmäßige Programmplanungen unter Berücksichtigung <ul style="list-style-type: none"> <li>- der festgelegten Bedarfe</li> <li>- der Bedürfnisse der Kund*innen</li> <li>- der aktuellen fachpolitischen Diskussionen und gesellschaftlichen Entwicklungen</li> <li>- der Förderrichtlinien bzw. Förderprogrammen des Bundes, des Landes, der Kommune</li> <li>- der Angebote anderer Träger und Einrichtungen im Sozialraum</li> <li>- der Bildungsplanung vor Ort</li> </ul> durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Werden Angebotsprofile (Ziel, Zielgruppe, Lerninhalt und Kompetenzen der Teilnehmenden) sowie inhaltliche und organisatorische Anforderungen für jedes Angebot festgelegt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Sind Finanzierungsmodelle sichergestellt; Verfahren der Drittmittel-Akquise sind bekannt und werden angewendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Wird ein an der*den Kund*innengruppen orientiertes und vielfaltssensibles Konzept zu Bewerbung und Vermarktung der Angebote der Familienbildung unter Nutzung unterschiedlicher Medien erstellt und umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H	Ist eine ansprechende und an die Bedürfnisse der Kund*innen orientierte Gestaltung der medialen Darstellung der Einrichtung und des Dienstleistungsangebotes sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Auswahl Qualifizierung und Begleitung von Mitarbeitenden in der Eltern- und Familienbildung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind fachliche und personelle Anforderungen sowie Qualifikationskriterien festgelegt und wird die Einhaltung dieser Kriterien regelmäßig überprüft, angepasst und im Schulungsmanagement dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Sind Standards für Auswahlverfahren unter Berücksichtigung gesetzlicher Anforderungen festgelegt und wird ein systematisches Auswahlverfahren sichergestellt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Auswahl Qualifizierung und Begleitung von Mitarbeitenden in der Eltern- und Familienbildung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
C	Ist die Auswahl der haupt-, neben- und ehrenamtlich Mitarbeitenden auch an den Maßgaben interkultureller Öffnung und inklusiver Praxis orientiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Ist die Kenntnis und Umsetzung des Leitbildes, der konzeptionellen Grundlagen und der pädagogischen Standards durch alle Mitarbeitenden sichergestellt (z.B. über Leitlinien, fachlichen Austausch, Fortbildungen etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Werden Eignung, Qualifizierung und adäquater Einsatz ehrenamtl. MA durch entsprechende Standards und Maßnahmen sichergestellt?					
F	Wird die fachliche Begleitung, aller in der Eltern- und Familienbildung Mitarbeitenden durch die Leitung der Einrichtung, für jede Maßnahme sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Maßnahmeplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Wird die Entwicklung, Dokumentation und Anwendung eines systematischen Maßnahmenplanungsverfahrens zur Absicherung aller relevanten zielgruppen- und maßnahmenspezifischen Anforderungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Gewinnung von Teilnehmenden		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden Öffentlichkeitsarbeit, Informationen und Ansprachen zielgruppenadäquat, vielfaltssensibel und möglichst barrierefrei gestaltet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird eine persönliche Erreichbarkeit zu üblichen Bürozeiten sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Steht eine methodisch und fachlich fundierte Beratung für Teilnehmende und Interessierte verlässlich zur Verfügung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Wird ein an den Bedürfnissen der Kund*innen orientiertes und zuverlässiges Anmeldeverfahren auf der Basis von Leistungsbeschreibungen und transparenten Geschäftsbedingungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.5. Maßnahmedurchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Wird ein Informationstransfer der Maßnahmeplanungsdaten und der nachträglichen Veränderungen an alle an der Durchführung Beteiligten sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden organisatorische Abläufe und Zuständigkeiten festgelegt und sind einsehbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Werden geeignete Verfahren zur Beteiligung der Teilnehmenden an der Maßnahmedurchführung entwickelt und werden eingesetzt?					
2.6. Kinderschutz		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Liegen Standards zur Gewährleistung des Kinderschutzes vor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird die Sensibilisierung der Mitarbeitenden durch geeignete Maßnahmen hergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist ein Verfahren zur angemessenen Reaktion bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung entwickelt und allen Mitarbeitenden bekannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.7. Umgang mit gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist ein Verfahren zum Umgang mit gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit in der Einrichtung und ihren Angeboten festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden alle Mitarbeitenden durch geeignete Maßnahmen für Einstellungen aus dem Spektrum gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit sensibilisiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und eines zuverlässigen Informationsflusses insbesondere mit den hauptamtlich Mitarbeitenden regelmäßig durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden regelmäßige Besprechungen mit allen Mitarbeitenden zu Planungs- und Durchführungsüberlegungen bzw. zur aktuellen Informationen durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	

3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
C	Sind einrichtungsspezifische Formen und Wege zur kontinuierlichen und aktuellen Übermittlung fachlicher, einrichtungs- und verbandsbezogener Informationen an die jeweiligen Adressat*innengruppen erarbeitet und werden aktuelle Erfordernissen kontinuierlich angepasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Ist die Dokumentation der Besprechungen und Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind Regelungen für systematische planungs- und maßnahmenbezogene Dokumentationen festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Ist sichergestellt, dass das Dokumentationssystem - den Planungsstand erkennen lässt und - durch standardisiertes Vorgehen die Sammlung und Auswertung von Daten ermöglicht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Werden regelmäßige und geeignete Evaluationsmaßnahmen in Bezug auf Einzelmaßnahmen, Gesamtprogramm und Wirtschaftlichkeit durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Werden Teilnehmende, haupt-, neben- und ehrenamtliche Mitarbeitende sowie Kooperationspartner*innen an der Evaluation beteiligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Werden Evaluationsergebnisse für die Bedarfs- und Programmplanung bzw. für die Nachweise gegenüber Zuwendungsgeber*innen verwendet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Werden Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess einbezogen und Maßnahmen zur Korrektur und Vorbeugung eingeleitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Werden die Gesamtergebnisse der Evaluation in die Managementbewertung eingespeist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	

5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden auf der Basis einer Erhebung der sozialräumlichen Gegebenheiten Maßnahmen zur sozialräumlichen Vernetzung festgelegt und entsprechende Ressourcen benannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden Formen und Wege der Gewinnung lokaler, regionaler und/oder überregionaler Kooperationspartner*innen benannt und beschrieben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Wird die Beschreibung der Zusammenarbeit mit wichtigen Kooperationspartner*innen hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kooperationsgegenstand</li> <li>- Zielsetzungen</li> <li>- Aufgaben und Zuständigkeiten</li> <li>- Kostenbeteiligung</li> <li>- Kooperationsdauer</li> </ul> und die Verbindlichkeit durch einen Kooperationsvertrag sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Sind Mindestzeiträume für regelmäßige Auswertungsgespräche mit Kooperationspartner*innen festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Kund*innen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden Mitarbeitende zu einem sorgsamem Umgang mit Eigentum der Kund*innen verpflichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden angemessene Regelungen zum Schutz vom Eigentum der Kund*innen vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Beschaffung, Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Beschaffung, Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Wird die sachgerechte Beschaffung, Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Materialien, technischen Geräten und Verbrauchsmaterialien durch alle Mitarbeitenden sichergestellt und wird kontinuierlich überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>AWO</b>	<b>Bereich</b>	<b>Stand</b>	<b>Revision</b>	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	13.06.2020	5.0	

<b>8. Interne und externe Überprüfungen</b>		<b>Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor</b>		<b>Grad der Anwendung</b>		
<b>8. Interne und externe Überprüfungen</b>		<i>Nein</i>	<i>Ja</i>	<i>nicht nachweisbar</i>	<i>Verbesserungspotential</i>	<i>voll nachweisbar</i>
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
<i>A</i>	<i>Wird eine systematische Vorbereitung und Begleitung interner und externer Prüfungen sichergestellt?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>B</i>	<i>Wird die Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>